

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA RELATION CLIENT

Épreuve E3 Pratique professionnelle
E32 Suivi des ventes
Épreuve ponctuelle

U32 Suivi des ventes			
N° d'inscription	Nom et prénom du candidat	Établissement de formation	
Vérification de la conformité du dossier			
Conformité administrative			
		OUI/NON	Observations
• Attestation des PFMP			
• Certificats de travail + attestation du nombre d'heures de formation			
Conformité pédagogique			
Les situations professionnelles réelles, vécues, observées ou simulées			
Support	Intitulé du support	OUI/NON	Observations (variété des supports, ...)
Support n° 1			
Support n° 2			
Support n° 3			
Groupe de compétences professionnelles évaluées			
			Observations
Assurer le suivi de la commande du produit et/ou du service		<input type="checkbox"/>	
Mettre en œuvre le ou les services associés		<input type="checkbox"/>	
Traiter les retours et les réclamations du client		<input type="checkbox"/>	
S'assurer de la satisfaction du client		<input type="checkbox"/>	

Observations générales

Dossier vérifié le

Signature des membres de la commission de vérification

Nom, Prénom, Qualité

Nom, Prénom, Qualité

PROJET