**Associer la didactique et la pédagogie dans le scénario**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Les données des situations professionnelles –** *Éléments de savoirs/Connaissances*  *À partir du contexte du scénario (pages 2 à 6)* | | | | | |
| **À partir du**  **contexte du scénario** | **Savoirs de gestion** | | **Savoirs liés**  **à la communication et**  **au numérique** | **Savoirs juridiques et économiques** | **Connaissances** |
| **Fiche d’identité de l’entreprise** |  | |  | * La forme juridique * La taille de l’entreprise (distinguer les TPE et les PME) * Numéros Siret, Siret, Nace…. | - La raison sociale |
| **OBJECTIFS VISÉS** | **Expliquer les notions essentielles à la création d’entreprise**  Revoir les notions de base liées à la création d’une personne morale (lien avec le droit) : raison sociale, statut juridique, activité de l’entreprise. | | | |
| **Organigramme** |  | |  |  | - La représentation schématique de l’organisation du restaurant  - La notion de hiérarchie |
| **OBJECTIFS VISÉS** | **Situer l’élève dans l’entreprise**  Revoir la place et la fonction des salariés et notamment celles de l’assistant à la gestion dans cette entreprise. *C’est un moyen de permettre aux élèves de structurer leur pensée : lieu dans lequel ils travaillent, le rôle et le positionnement de chacun. Cela participe à l’immersion de l’élève dans un environnement professionnel.* | | | |
| **Histoire du restaurant** |  | |  | Le cadre économique et règlementaire de l’activité productive de l’organisation | La notion de circuit court (avantages…) |
| **OBJECTIFS VISÉS** | **Comprendre les avantages de la collaboration avec les producteurs locaux**  - Expliquer l’organisation productive du restaurant : la préférence donnée aux circuits courts, aux fournisseurs locaux et  - Justifier ce choix en matière d’objectifs environnementaux, sociaux et économiques : diminuer les frais de transport donc baisser les coûts de livraison, réduire les temps de transport donc participer à l’amélioration de l’environnement. Faire travailler les producteurs de la région donc maintenir des emplois et du lien social. | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **À partir du contexte du scénario** | **Savoirs de gestion** | | **Savoirs liés**  **à la communication et**  **au numérique** | **Savoirs juridiques et économiques** | **Connaissances/pré-requis** |
| **Nos partenaires** | Le suivi de la relation client  Les fournisseurs et les règlements | | La communication client  La communication avec les fournisseurs |  | Les différents moyens de paiement |
| **OBJECTIFS VISÉS** | **Aborder la sécurisation des paiements**  - Induire la notion de délai de paiement et l’importance de la gestion de la trésorerie. | | | |
| **Le site internet** |  | | Le site internet | Le cadre juridique lié au site Web |  |
| **OBJECTIFS VISÉS** | **Découvrir des particularités d’un site**  - Expliquer les notions de :  **http/Https** lorsque vous saisissez une adresse Internet dans votre navigateur Web et qu’un site vous est affiché, cela signifie qu’une communication a été établie entre votre navigateur et le serveur Web sur lequel est hébergé le site via un protocole de communication HTTP. On peut donc dire que le HTTP est la langue dans laquelle votre navigateur Web (Firefox, Chrome, Edge) parle au serveur Web afin de lui communiquer ce qui est demandé.  **HÉBERGEMENT** désigne, le fait de mettre à disposition des créateurs de sites Web des espaces de stockage sur des serveurs sécurisés, afin que les sites puissent être accessibles sur Internet.  **RÉFÉRENCEMENT** a pour but d'améliorer votre classement dans un moteur de recherche (Google, Yahoo, Bing, etc.). Ce classement impacte directement sur le trafic de votre site (nombre d’internautes qui consultent le site).  - Expliquer la loi informatique et libertés, la protection des données et la **RGPD** (entrée en vigueur le 25 mai 2018). Cette loi a pour but de responsabiliser les organismes traitant des données personnelles et de renforcer les droits des personnes. Les entreprises ont l’obligation d’assurer la sécurité des données personnelles en minimisant les risques de perte de données ou de piratage.  Pour ce faire, il leur est conseillé de mettre à jour des antivirus et des logiciels ainsi que de procéder au changement régulier des mots de passe et à l’utilisation de mots de passe complexes. | | | |
| **Papier à en-tête** | La communication clients, fournisseurs, autres partenaires | |  |  | Les mentions obligatoires d’un courrier |
| **OBJECTIFS VISÉS** | Revoir les codes, les normes, la charte graphique de la communication écrite adoptée au restaurant (logo, adresse du restaurant, rappel de l’adresse du site et du mail). | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Les données des situations professionnelles** – *Éléments de savoirs/connaissances*  *À partir des situations professionnelles (pages 7 à 19)* | | | | | |
| **À partir des situations professionnelles** | **Savoirs de gestion** | | **Savoirs liés**  **à la communication et**  **au numérique** | **Savoirs juridiques et économiques** | **Connaissances** |
| **Situation 1**  Les règlements fournisseurs | * -Les fournisseurs et les règlements * -Les achats * - Les décaissements | |  |  |  |
| **LES ATTENDUS** | **Objectif : Payer les fournisseurs à échéance en utilisant 2 moyens de paiement (le chèque et le virement).**  - Consulter le fichier fournisseur (disponible sur le PGI) afin de déterminer le délai et le mode de paiement.  - Lire l’extrait du grand livre afin de connaitre le montant de la dette à régler.  - Compléter le chèque  - Réaliser le virement bancaire sur le site de la banque. | | | |
| **Situation 2**  Le livre de caisse et le dépôt d’espèces en banque | * - trésorerie (le contrôle de caisse) | |  |  |  |
| **LES ATTENDUS** | **Objectif : Compléter la feuille du 29/04 de l’agenda de caisse.**  - Utiliser pour une meilleure compréhension la feuille de caisse du 28/04.  - Relever sur le ticket Z les ventes HT, la TVA, le montant réglé par cartes bancaires.  - Noter les dépenses à partir d’un ticket de caisse (on ne tiendra pas compte de la TVA).  - Préparer la remise d’espèces à partir de feuille de comptage (l’élève doit privilégier la remise de billets de plus grande valeur afin de laisser en caisse de la monnaie pour la rendre aux clients).  - S’assurer qu’il reste le fonds de caisse demandé. | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Les données des situations professionnelles** – *Éléments de savoirs/connaissances*  *À partir des situations professionnelles (page 7 à 19)* | | | | | |
| **À partir des situations professionnelles** | **Savoirs de gestion** | | **Savoirs liés**  **à la communication et**  **au numérique** | **Savoirs juridiques et économiques** | **Connaissances** |
| **Situation 3**  Les contrôles comptables | * - Les achats (contrôle des enregistrements) | |  |  |  |
| **LES ATTENDUS** | **Objectif : Contrôler les enregistrements comptables générés dans le PGI et réaliser un état de trésorerie.**  - Vérifier l’écriture comptable  - A partir de l’observation précédente, rechercher sur la fiche article le paramétrage comptable afin de pouvoir déterminer les éventuelles erreurs.  - Rédiger le mail d’information  Pour l’état de trésorerie  - Rechercher dans la situation précédente le dernier solde de caisse et le reporter au débit de l’état de trésorerie.  - Reporter les soldes et l’encours de carte bancaires indiqués sur le site de notre banque dans l’état de trésorerie (les soldes créditeurs seront reportés au débit)  - Constater que l’encours de CB est supérieur au solde et qu’il est urgent de réaliser un virement du compte d’épargne vers le compte courant. | | | |
| **Situation 4**  L’actualisation d’un site web |  | | Le site internet (la structuration du site)  - La gestion de l’information  - La communication « client » |  |  |
| **LES ATTENDUS** | **Objectif : Actualiser un site web**  Indiquer qu’un site se construit à partir d’un tableau de bord.  **Approche Wix** => Les différentes parties du site s’appellent des sections. Chaque fois que l’on veut rajouter du contenu à un site, il faut aller modifier les sections dans le tableau de bord. | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **MISE EN RELATION ACTIVITÉS – COMPÉTENCES** | | | | |
| **Situation professionnelle 1 – Les paiements fournisseurs** | | | | |
| Activités du référentiel : **2.2 Suivi financier de l’activité de production - Suivi des décaissements** | | | | |
| **Activités de l’élève** | **Compétences mises**  **en œuvre** | **Indicateurs d’évaluation**  **des compétences** | **Explicitation des indicateurs** | **Mise en œuvre pédagogique** |
| **Remplir un chèque** | Appliquer les procédures en vigueur en matière de règlement des fournisseurs, sous-traitants et prestataires | Sécurisation des décaissements | * Le moyen de paiement utilisé correspond au souhait du fournisseur * Le montant réglé est correct * Le chèque est correctement rempli * Le compte à débiter est exact * Les renseignements sur le bénéficiaire (nom, IBAN) sont corrects | **Travail**  **individuel** |
| **Réaliser un virement bancaire via le site de notre banque** |
| **Situation professionnelle 2 – Le livre de caisse et le dépôt d’espèces en banque** | | | | |
| Activités du référentiel : **2.2 Suivi financier de l’activité de production**  **Suivi de la trésorerie et des relations avec les organismes et partenaires financiers** | | | | |
| **Activités de l’élève** | **Compétences mises**  **en œuvre** | **Indicateurs d’évaluation**  **des compétences** | **Explicitation des indicateurs** | **Mise en œuvre pédagogique** |
| **Préparer le bordereau de remise des espèces** | Établir un état périodique de trésorerie | Exactitude du livre de caisse | * Le montant des recettes est juste * Les achats en espèces et la remise de cartes ont été mentionnées dans la colonne « dépenses » * La remise d’espèces est cohérente (les grosses coupures sont à déposer en priorité) et elle est reportée dans la colonne « dépenses » * Le nouveau solde de caisse est juste | **Travail**  **individuel** |
| * **Compléter le livre de caisse** |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **MISE EN RELATION ACTIVITÉS – COMPÉTENCES** | | | | |
| **Situation professionnelle 3 – Les contrôles comptables** | | | | |
| Activités du référentiel : **2.1 Suivi administratif de l’activité de production - Suivi des approvisionnements et des stocks** | | | | |
| **Activités de l’élève** | **Compétences mises**  **en œuvre** | **Indicateurs d’évaluation**  **des compétences** | **Explicitation des indicateurs** | **Mise en œuvre pédagogique** |
| **Contrôler les enregistrements à partir du journal des achats et du plan comptable et du fichier articles** | Assurer le suivi des enregistrements des factures d’achat à l’aide d’un progiciel dédié ou d’un PGI | Conformité des enregistrements  Pertinence de l’information saisie dans le support adapté | - Les erreurs d’enregistrement sont décelées dans le journal  - Les modifications à apporter sont explicitées dans le mail | **Travail**  **individuel** |
| Activités du référentiel : **2.2 Suivi financier de l’activité de production**  **Suivi de la trésorerie et des relations avec les organismes et partenaires financiers** | | | | |
| **Activités de l’élève** | **Compétences mises**  **en œuvre** | **Indicateurs d’évaluation**  **des compétences** | **Explicitation des indicateurs** | **Mise en œuvre pédagogique** |
| **Rendre compte par mail du travail effectué** | Rendre compte de l’équilibre financier et de la situation économique de l’organisation | Pertinence de l’appréciation de la situation économique et financière de l’entreprise. | - Les reports des soldes sont bien effectués sur l’état de trésorerie  - Le risque de découvert bancaire est constaté et le virement à effectuer est indiqué | **Travail**  **individuel** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Situation professionnelle 4 – L’actualisation du site web du restaurant** | | | | |
| Activités du référentiel : **1.3 Actualisation du système d’information en lien avec le client, l’usager ou l’adhérent**  **Mise à jour du site internet de l’organisation** | | | | |
| **Activités de l’élève** | **Compétences mises**  **en œuvre** | **Indicateurs d’évaluation**  **des compétences** | **Explicitation des indicateurs** | **Mise en œuvre pédagogique** |
| **Insérer un menu « fête des pères » dans la section « menus » du site** | - Mettre à jour l’information  - Assurer la visibilité numérique de l’organisation (au travers des réseaux sociaux, du site internet, de blogs) | Fiabilité des mises à jour effectuées | - Les informations à inclure dans le site doivent être insérées dans les bonnes sections  - Les informations à inclure dans la page d’accueil doivent être reformulées et mises en forme | **Proposition AMONT**  - Construction en binôme du site de départ en fonction du modèle de site  - Organisation qui implique un travail collaboratif entre les élèves  **Situation Pro 4**  Actualisation du site par ce binôme |
| **Insérer un menu « fête des pères drive » dans la section « menus » du site** |
| **Insérer sur la page d’accueil du site des informations liées au fonctionnement du restaurant en période de Covid** |
| **Mettre à jour la section**  **« Événementiel »** |