

Château Lapierre

*Puisseguin St-Emilion
Lussac St-Emilion*

Château Lapierre - SCEA Vignoble

4 Les Roques

33 570 Lussac

Tél : 05.57.74.69.85 Fax : 05.57.74.69.36

www.chateaulapierre.com

Contact : chateau.lapierre@contact.fr

Activité : viticulture

Clientèle : particuliers France et export

N°SIRET 417 624 322 00033 APE 011G

N° intracommunautaire : FR 48 417 624 322

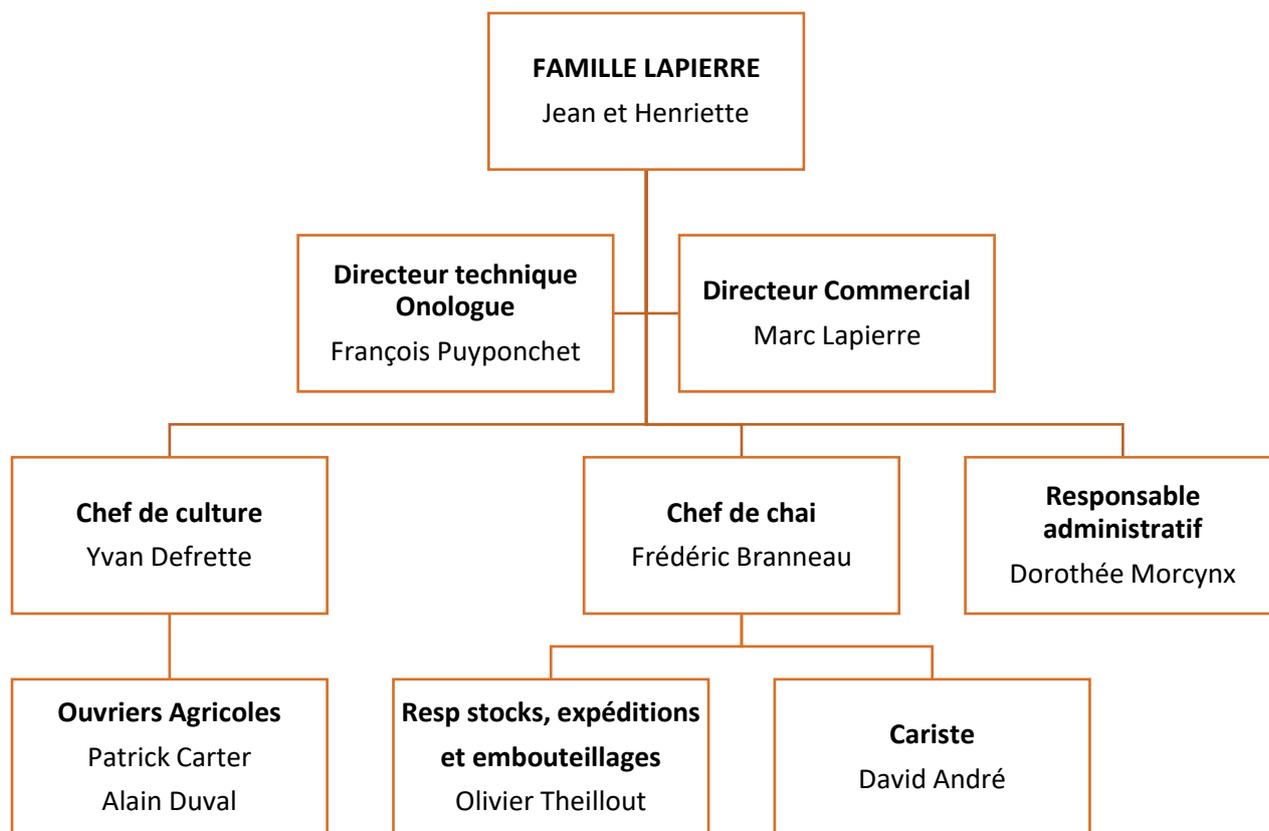
Vous êtes stagiaire dans cette entreprise de la famille LaPierre.

La gestion administrative et comptable de l'entreprise est assurée par Mme Dorothée Morcynx auprès de qui vous travaillez. Elle liste chaque jour les tâches que vous devez réaliser sachant qu'elle contrôlera tous les documents établis avant l'envoi.

Vous êtes chargé(e) de gérer la commande du client « La Cave à Paul ».

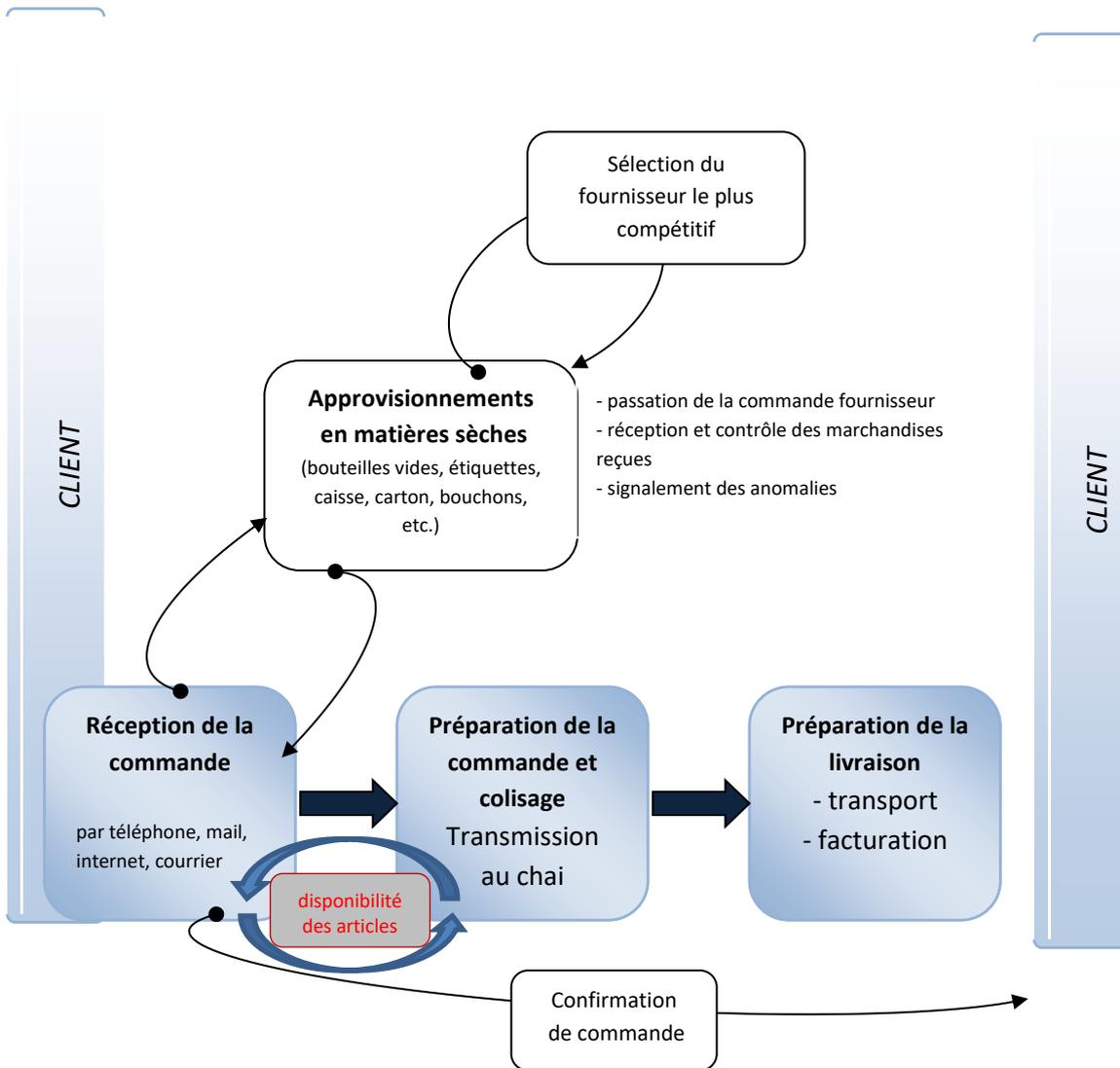


ORGANIGRAMME



Contact	Adresse électronique
FAMILLE LAPIERRE Jean et Henriette Lapière	lapierre@chateaulapierre.fr
Directeur technique Onologue François Puyponchet	technique.puyponchet@chateaulapierre.fr
Directeur Commercial Marc Lapière	commercial.lapierre@chateaulapierre.fr
Chef de culture Yves Defrette	culture.defrette@chateaulapierre.fr
Chef de chai Frédéric Branneau	chefchai.branneau@chateaulapierre.fr
Resp stocks, expéditions et embouteillages Olivier Theillout	logistique.theillout@chateaulapierre.fr
Responsable administratif Dorothée Morcynx	administratif.morcynx@chateaulapierre.fr
Cariste David André	cariste.andre@chateaulapierre.fr

PROCESSUS DES VENTES



L'entreprise pratique une gestion des stocks à flux tendus des matières sèches d'un format spécial. Les autres formats dits « classiques » (1.5 l, 75 cl et 375 cl) sont toujours en quantités suffisantes et disponibles.

Dossier 1- la réception des commandes clients

10 juin 200N

↳

Past-it

Traiter les commandes clients du jour
(voir fiche procédure)

Passer l'appel d'offre de matières
sèches si nécessaire (voir avec Oliver les
fournisseurs éventuels).

Dorothee

- Doc 1.1 Bons de commande clients
- Doc 1.2 Questionnement – gestion des stocks
- Doc 1.3 Courriel – Stock disponible
- Doc 1.4 Courriel – Accusé réception commande
- Doc 1.5 Courrier
- Doc 1.6 Fiches fournisseurs
- Doc 1.7 Courriels – demande de tarifs



La Cave à Paul
37 rue Nationale
74 500 Evian les bains
Tél et fax : 04 50 75 33 22

FAX 9 juin Evian 9 juin
Prévoir Pisseregain St Emilion

Monsieur ou Madame

Bonjour, suite à notre entretien téléphonique voici la commande en bouteilles Château Lapierre

- 2 Mathusalem 6 litres 2002
- 4 Mathusalem 6 litres 2004
- 12 Magnums 2004
- 60 bouteilles 2004
- 24 1/2 bouteilles 2001

Merci, recevez mes sincères salutations

Mme Chevreton
lacave.paul@orange.fr

PROCÉDURE

Réception des commandes clients

Vérifier la disponibilité des millésimes et des matières sèches auprès d'Olivier Theillout (mail ou téléphone).

Clients : selon la disponibilité des articles, confirmer la commande par courriel (ou courrier à défaut d'adresse électronique) ou envoyer un courrier d'annulation de commande si le millésime est épuisé.

Matières sèches indisponibles : lancer un appel d'offre auprès des fournisseurs proposé par Olivier Theillout (courriel ou courrier) sachant que Mauco est toujours contacté. Choisir la meilleure offre et passer commande.

Formats classiques

Demi-bouteille (375cl)
Bouteille (75 cl)
Magnum (1.5l)

Formats spéciaux

Jéroboam (4.5l)
Impériale (6l)
Salmanazar (9l)
Balthazar (12l)
Nabuchodonozor (15l)
Melchior (18l)

Informations commande client

La Cave à Paul

Bouteilles Mathusalem (ou impériale) :

Prévoir des caisses imprimées en bois
(1 caisse par bouteille).

Bouchon de liège classique

Magnum et autres bouteilles :

Emballage carton et bouchon liège

Format des bouteilles à la bordelaise

Livraison sous 10 jours payée par le client à réception

Règlement par chèque sous 8 jours



Château Lapierre
Puisseguin St Emilion
Lussac St Emilion

REÇU le
09 juin 2011
Rép:

**BON DE COMMANDE
VIN DE BORDEAUX**

A envoyer au Château Lapierre
4 Les Roques - 33540 LUSSAC
Tél : 05 57 74 69 85 - Fax : 05 57 74 69 36



CHATEAU JUSTANIE
Côtes de Castillon

Toutes nos cuvées sont conditionnées en caisse bois de 12 bouteilles - TARIF D'AOUT 2011

DÉSIGNATION	MILLÉSIME	QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE TTC PAR CAISSE	UNITÉ	MONTANT TTC EN EUROS
Château Lapierre Puisseguin St Emilion	jusqu'en 2004		14.50 €	Caisse en bois de 12 bouteilles	€
	2005		15.60 €	Caisse en bois de 12 bouteilles	€
	2006		15.50 €	Caisse en bois de 12 bouteilles	€
	2008		16.10 €	Caisse en bois de 12 bouteilles	€
	2009		16.80 €	Caisse en bois de 12 bouteilles	€
Château Lapierre Lussac St Emilion Cuvée Barriques	jusqu'en 2003		22.60 €	Caisse en bois de 12 bouteilles	€
	2004 Cuvée prestige	9	21.60 €	Caisse en bois de 12 bouteilles	194,40
	2005		22.90 €	Caisse en bois de 12 bouteilles	€
	2007		23.41 €	Caisse en bois de 12 bouteilles	€
	2009		23.16 €	Caisse en bois de 12 bouteilles	€
Château Justanie Côtes de Castillon	2008		10.90 €	Caisse en bois de 12 bouteilles	€
	2009		9.40 €	Caisse en bois de 12 bouteilles	€

Nous contacter pour tout autre millésime souhaité.

SOUS-TOTAL TTC 194,40 €

FRAIS DE PORT FRANCE	15 €
À partir de 4 caisses de 12 bouteilles pour la France métropolitaine sauf la Corse FRANCO DE PORT	FRANCO DE PORT
Pour toute autre commande ou toute autre destination, merci de nous contacter afin que nous calculions au plus juste les frais de port avec notre transporteur	

Pour réduire vos frais de port, pensez à grouper vos commandes avec parents et amis !

TOTAL TTC 194,40 €

Règlement :

Par chèque à l'ordre du Château Lapierre à envoyer au Château Lapierre
4 Les Roques - 33540 LUSSAC

Par vente à distance par téléphone (en donnant les coordonnées de la carte bancaire) en appelant Le château Lapierre Tél : 05 57 74 69 85

LIVRAISON

NOM : Martinez
Prénom : Antoine
Adresse : 338 route de Vienne
Code postal : 69008
Ville : Lyon
Téléphone : 04 78 96 88 11
e-mail : Martinez.antoine@gmail.com

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE Payer contre ce chèque non endossable sauf au profit d'une banque ou d'un établissement habilité par la loi

Cent quatre vingt quatre euros et quarante cts 194,40 €

à Château Lapierre à Lyon le 6 Juin 2011

LYON GAMBETTA GARIBOLDI 120 200 050 226 662
100 COURS DE GAMBETTA
69007 LYON
Tél 04 78 58 10 58

MR ANTOINE MARTINEZ
338 ROUTE DE VIENNE
69008 LYON

0000738
Chèque n° 000050226662 N° chèque 342132

SIGNATURE Martinez (36)



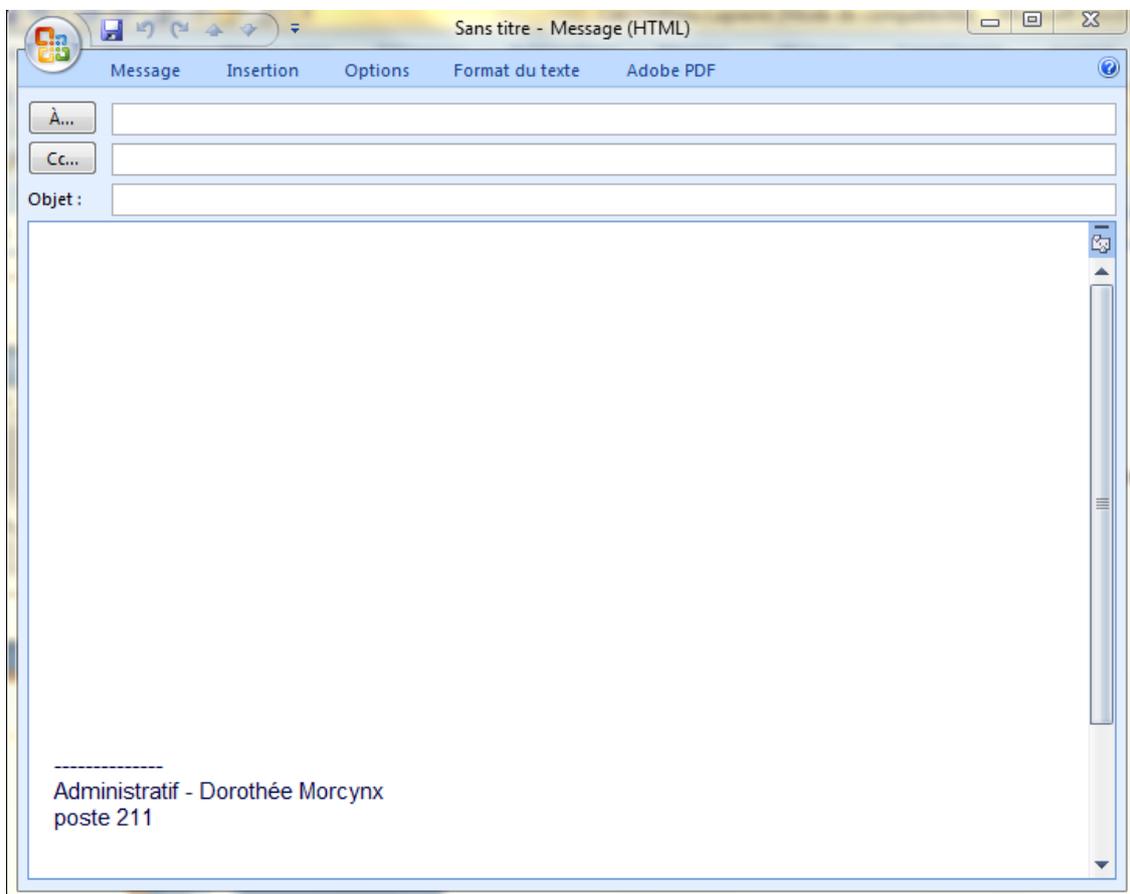
Doc 1.2 : Questionnement – gestion des stocks

Quel est le principe
de gestion des stocks
pratiqué pour la
matière sèche
spéciale

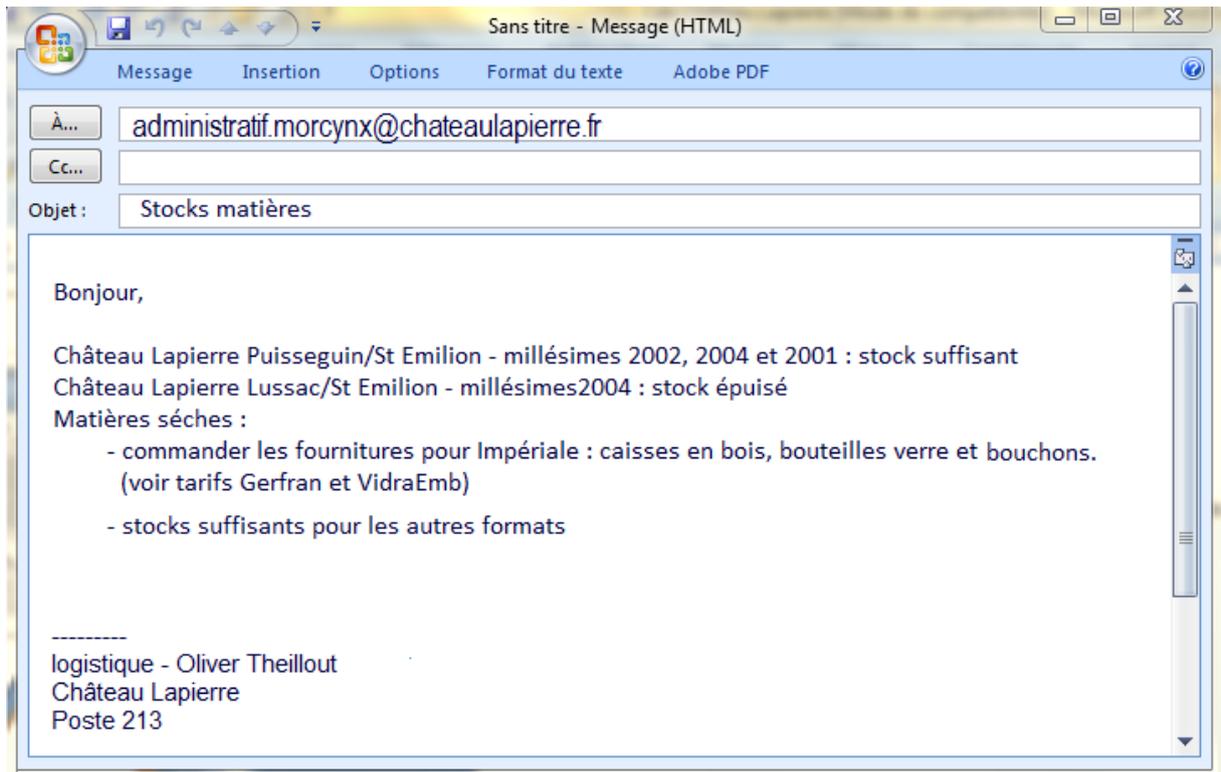
Quelle est la
conséquence de
cette gestion sur
notre commande
client ?

Quel est l'avantage
pour l'entreprise de
cette pratique ?
.....

Doc 1.3 : Courriel - stock disponible



Doc 1.3 : courriel réponse du Chai – Document à distribuer à part



Doc 1.4 : Fiches fournisseurs

Fiche fournisseur FR00033

Nom : Gerfran Bouteille
Adresse : 4 ZI Nord
47200 Marmande
Tél : 05.53.64.56.69
Fax : 05.53.20.87.37
E-mail : gerfran@gerfran.fr
Emballage en verre. Bouteilles
en verre traditionnel et spécial.

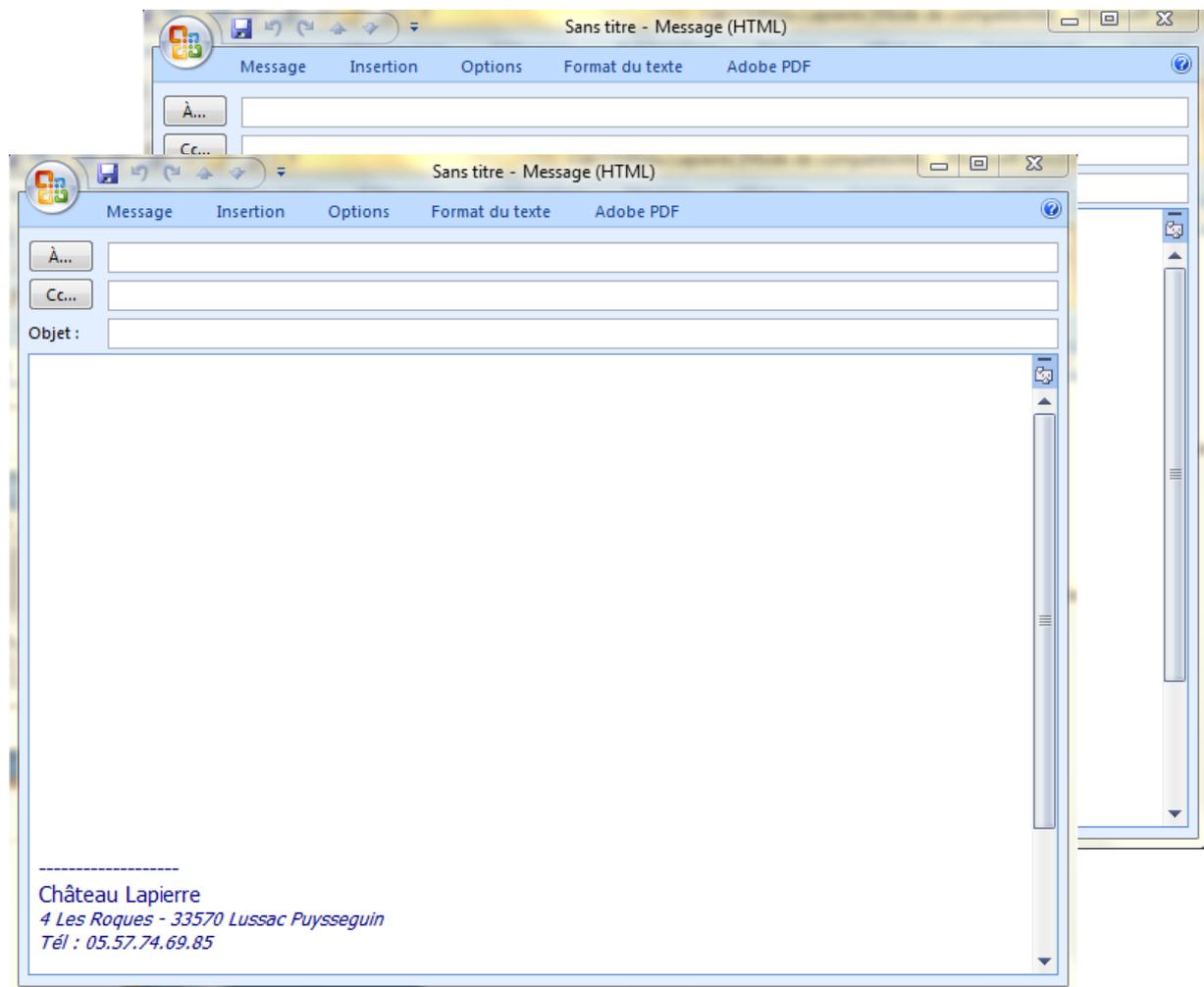
Fiche fournisseur FR00041

Nom : SOE
Adresse : 10 Zone artisanale du
Lapin – 33750 Beychac et
Caillau Tél : 05.56.72.10.16
Fax : 05.56.72.21.63
E-mail : contact@SOE.com
Bouchons, capsules
(fabrication, gros), emballages,
conditionnements en verre

Fiche fournisseur FR00045

Nom : VidraEmb
Adresse : 1 quai Wilson Porte
De Bègles – 33130 Bègles
Tél : 05.56.20.59.89
Fax : 05.56.20.59.85
E-mail :
comm.france@vidra.com
Fabrication de bouteilles en
verre - Vente auprès du négoce
et des propriétés viticoles,
champagnes, alcools, jus de
fruits...

Doc 1.5 : Courriels à rédiger



2^{ème} partie : La commande fournisseur

11 juin 200N

4

Post-it

Choisir la meilleure offre fournisseur en tenant compte des tarifs de Maucro dans le comparatif.

Préparer la commande de matières sèches (marchés).

Dorothee

Doc 2.1 – Tableau de comparaison des offres
Doc 2.2 – Offres fournisseurs (fichiers Format PDF reçu par mail)
Doc 2.3 – Bon de commande

Doc 2.1 Comparaison des offres fournisseurs

Demande d'achat :			
.....			
Fournisseurs			
Article			
Total HT			
Réduction			
Transport et délai			
Autres frais			
Net HT			
Règlement			
Choix du fournisseur.....			



Créateur d'emballages

SCEA VIGNOBLES CHATEAU LAPIERRE
4 Les Roques
33570 Lussac Puisseguin

Libourne, Le 7 juin 20N

Nous avons bien enregistré votre demande de tarifs.
Nous avons le plaisir de vous adresser ci-après nos meilleures cotations pour la fourniture de

BOUTEILLES

0801014 BORDELAISE 3 L.A.MOD REF 610153	8.761 €
0801027 BORDELAISE 3 L.N.MOD REF 610144	7.320 €
0801015 BORDELAISE 5 L.JEROBOAM REF 610160	11.607 €
0801016 BORDELAISE 6 L.IMPERIALE VERTE REF 610157	15.741 €
0801017 BORDELAISE 9 L.SALMANAZAR REF 610142	47.223 €
0801048 BORDELAISE 12 L.BALTHAZAR REF 610139	65.985 €

BOUCHONS

0401008 BOUCHONS COLMATE DBLE MAGNUM 3 L. 54x31	0.905 €
0401009 BOUCHONS COLMATE BOUT. 5 à 18 L. 54x37	1.062 €

Caisnes Bois à glissière

	Neutre	Gravé
0302038 C.BOIS GL.DEROUILL DBLE MAG BX AM	5.981 €	6.111 €
2002128 Guillotine 3L AM		
0302039 C.BOIS GL.DEROUILL DBLE MAG BX NM	3.581 €	3.674 €
2002126 Guillotine 3L NM		
0302040 C.BOIS GL.DEROUILL 5L JEROBOAM	4.664 €	4.716 €
2002131 Guillotine 5L		
0302041 C.BOIS GL.DEROUILL 6L IMPERIALE	5.128 €	5.161 €
2002132 Guillotine 6L		
0302042 C.BOIS GL.BOIS PRESTIGE 9L SALMANAZAR	32.470 €	32.775 €
2002021 Guillotine 9L		
0302043 C.BOIS GL.BOIS PRESTIGE 12L BALTHAZAR	36.787 €	37.092 €
2002022 Guillotine 12L		
0302063 C.BOIS GL.BOIS 2BX Guillotine	3.029 €	3.138 €
2002230 Guillotine 2 BX		
0302064 C.BOIS GL.BOIS 3BX	3.457 €	3.517 €
2002144 Guillotine 3 BX		

Ces prix s'entendent hors Taxe, franco de port, livraison sous 48 heures. Remise de 10% pour toute commande supérieure à 100 €. Règlement par traite à 30 jours fin de mois à l'acceptation ou au comptant par chèque. Validité jusqu'au 31 décembre 200N

Nous restons à votre disposition pour de plus amples renseignements et vous prions de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de nos sincères salutations.

Ludivine CLEMENTIN **Commerciale**
Port. 06 80 60 09 15

Carine DUMUC **Assistante commerciale**
Tél : 05.57.25.18.55 Fax : 05.57.25.33.54

MAUCO LIBOURNE - Z.I. LES DAGUEYS - 33500 LIBOURNE
Tél : 05.57.25.18.54 Fax : 05.57.25.33.54 - E-mail : mel@mauco.fr - Site web : www.maucos.fr S.A.S au capital de 200 000 euros - R.C. BLAYE B 323 539.335 - APE 4676 Z - N°TVA Intracommunautaire : FR 04323539335 - CCF Bordeaux 2265F

Gerfran Bouteille

4 ZI Nord - 47200 Marmande
Tél : 05.53.64.56.69 Fax : 05.53.20.87.37
E-mail : gerfran@gerfran.fr
RCS Agen B 328 230 511 - Siret 32823051100033 - APE 4676Z
SAS au capital 80 000 € - BNP 1025 5526 0000025566



SCEA VIGNOBLES CHATEAU LAPIERRE
4 Les Roques
33570 Lussac Puisseguin

Libourne, Le 10 juin 20N

Madame, Monsieur,

Vous trouverez, ci-joint, les tarifs pour une bouteille à la bordelaise Format Mathusalem. Tous prix sont HT.

- Réf 526RT - Bordelaise 6 litres : 16.832 €
- Réf 859TY - Bouchon - bouteilles 5 à 18 litres 54 x 37 : 0.908 €
- Caisse bois couverte à glissière : 5.112 € imprimé 5,991 €

Remise de 5% pour une première commande de bienvenue.

Port forfaitaire 8 € par transporteur - livraison sous 72 heures. Règlement au comptant sous escompte de 2% ou sous 15 jours.

Nous restons à votre disposition pour de plus amples renseignements et vous prions de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de nos sincères salutations.

Delphine Lepoint **Service client**

Doc 2.2 - Courriers fournisseurs




1 quai Wilson Porte de Bègles
33130 Bègles
Tél : 05.56.20.59.89 Fax : 05.56.20.59.85
E-mail : comm.france@vidrala.com

SCEA VIGNOBLES CHATEAU LAPIERRE
4 Les Roques
33570 Lussac Puisseguin

Libourne, Le 10 juin 2011

Madame, Monsieur,

Suite à votre demande, nous vous communiquons nos meilleurs tarifs pour 6 bouteilles Impériales.

- Caisse bois avec couvercle à glissière- Format Bordelaise : 26.54 € (imprimé 22.70 €)
- Bouchon liège – bouteilles 5 à 18 litres 54 x 37 : 6.06 €
- Bouteille format Bordelaise impériale 6 litres : 95.37 €

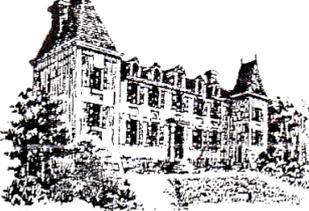
Tarifs HT

Port forfaitaire 10 € par transporteur – livraison sous 24 heures.
Règlement sous 8 jours

Nous restons à votre disposition pour de plus amples renseignements et vous prions de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de nos sincères salutations.

Yves Defrette **Service client**

Doc 2.3 - Bon de commande



Château Lapierre
Puisseguin St Emilion
Lussac St Emilion

Bon de commande : BC0610025

Date :

Référence - Désignation	PU	Qté	Montant HT

Observations

Total HT

Château Lapierre - 4 Les Roques 33540 Lussac - Tél : 05 57 74 69 85 Fax : 05 57 74 69 36
SCEA Vignoble / Crédit Agricole 0210 0025 0001124485 58 - www.chateaulapierre.com - contact : chateau.lapierre@contact.fr
RCS Libourne B 417 624 322 - SIRET 417 624 322 00033 APE 011G - N° intracom : FR 48 417 624 322



3^{ème} partie : La préparation de la commande client

14 juin 200N Post-it

Contrôler la livraison en rapprochant le BL reçu des accusés-réception de commande (signaler les anomalies par mail au fournisseur).

Donner l'ordre de préparation de la commande au chai en complétant le bordereau de chai. Les colis doivent être prêts pour le 21 juin.

Dorothee

- Doc 3.1 - Bon de livraison Mauco
- Doc 3.2 - Accusés-réception Mauco
- Doc 3.3 Courriel
- Doc 3.4 - Information et questionnaire
- Doc 3.5 - Bordereau de chai
- Doc 3.6 - Tarifs et conditions de vente

Doc 3.1 - Bon de livraison Mauco

CCP Bordeaux 2265F
S.A.S au capital de 200 000 euros R.C.
BLAYE B 323 539 335 - APE 4676 Z
N°TVA: FR 04323539335
Tél: 05.57.25.38.54 Fax: 05.57.25.33.54 - E-
mail: info@mauco.com

CCP Bordeaux 2265F
S.A.S au capital de 200 000 euros R.C.
BLAYE B 323 539 335 - APE 4676 Z
N°TVA: FR 04323539335
Tél: 05.57.25.38.54 Fax: 05.57.25.33.54 - E-
mail: info@mauco.com

CCP Bordeaux 2265F
S.A.S au capital de 200 000 euros R.C.
BLAYE B 323 539 335 - APE 4676 Z
N°TVA: FR 04323539335
Tél: 05.57.25.38.54 Fax: 05.57.25.33.54 - E-
mail: info@mauco.com

BL

Oh contrôle réception chais

Quintin

Créateur d'emballage

Adresse facturation
SCEA VIGNOBLES CHATEAU LAPIERRE
4 Les Roques
33570 Lussac Puisseguin - France
Tél : 05.57.74.69.85 Fax : 05.57.74.69.36

Adresse Livraison
SCEA VIGNOBLES CHATEAU LAPIERRE
4 Les Roques
33570 Lussac Puisseguin - France
Tél : 05.57.74.69.85 Fax : 05.57.74.69.36

code client : 16308
N° Bon de Livraison : BL1009811
Date de Liv. souhaitée : 14/06/20N
Date de Confirmation : 11/06/20N
Votre commande : n°BC0610018 du 9/06/N et n°BC0610020 du 11/06/N

ATTENTION - Malgré tous nos contrôles, chaque livraison reçue doit être contrôlée avant utilisation. Une erreur ou une malfection a pu s'y glisser. Notre responsabilité se limite SEULEMENT AU REMPLACEMENT du produit livré défectueux. En aucun cas nous ne serons responsables de sa mauvaise utilisation. **Toutes réclamations doivent être formulées par écrit sous 48 HEURES à réception des marchandises, à défaut de quoi le droit à la réclamation cessera d'être acquis.**

Ref. Article	Qté Cmd	Désignation article	Qté. Livrée
0101004	100,00	CARTON 2BXDTB30	100,00 ✓
20021200	100,00	PLAQUE U BORDEAUX - (forme L)	100,00 ✓
1011109	1 000,00	CARTON 6BX 2X3 CHE EB3	1 000,00 ✓
20021243	1 000,00	ALVEOLE CM3 BX DOUBLE FACE	✓ 1 000,00
1011107	1 320,00	CARTON 12 BX CHE 2X6 EB40	1 320,00 ✓
20021229	2640,00	ALVEOLE CM6 BXA VEC REPOSE COL	✓ 2 640,00
1402057	6,00	FILM ETIR. TRANSP. 200x450 30 MICRONS + EMB	6,00 ✓
1011101	36,00	ADHESIF 4 1 00 66x50 BLANC	36,00 ✓
8010115	1,00	BORDELAISE 5 L. JEROBOAM REF 610160	1,00 ✓
8010116	6,00	Jusqu'à épuisement du stock	6,00 ✓
8010117	1,00	BORDELAISE 6 L. IMPERIALE VERTE REF 610157	1,00 ✓
401009	8,00	BORDELAISE 9 L. SALMANAZAR REF 610142	8,00 ✓
3010116	1,00	BOUCHONS COLMATE BOUT. 5 à 18 L. 54x37	1,00 ✓
M2002336	1,00	C.BOIS 5L JEROBOAM Guillotine	1,00 ✓
M2002131	1,00	PLANCHE 500x180x8 - Couvercle 5 litre	1,00 ✓
0301017	6,00	GUILLOTINE 168x158x7 - 5 litre	6,00 ✓
M2002343	6,00	C.BOIS 6L IMPERIALE Guillotine	6,00 ✓
M2002132	6,00	PLANCHE 538x188x8 - Couvercle 6 litre	6,00 ✓
0301007	25,00	GUILLOTINE 176x166x7 - 6 litre BX	25,00 ✓
M2002314	25,00	C.BOIS 6BX 2X3 Guillotine	25,00 ✓
M2002145	50,00	PLANCHE 326x260x8 - Couvercle 3 BX>6 BX	50,00 ✓
		GUILLOTINE 247x170x7 - 6 BX/6 Elite	50,00 ✓

N° A.R. : 01AR10028596 - 01AR12356781 N° Commande Client : 02AR10028596 - 02AR12356781

CONDITIONS GENERALES DE VENTE. Nos marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire. Le transfert de propriété ne se réalisera qu'à compter du paiement intégral par l'acquéreur (loi du 12/5/1980). En cas de contestation, **compétence exclusive est attribuée au Tribunal de Commerce de LIBOURNE.**

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Intérêts de retard : Tout retard dans le paiement entraîne de plein droit le paiement d'intérêts de retard équivalent à 3 fois le taux d'intérêt légal en vigueur. En cas de retard de paiement, nous nous réservons la faculté de suspendre ou d'annuler les ordres en cours sans préjudice de tout autre retard. - Recouvrement de créances : - Si le recouvrement de la créance entraîne l'intervention des services d'un avocat, d'un huissier ou d'un contentieux, celui-ci se retrouvera majoré forfaitairement de 12% sur toutes les sommes dues pour couvrir les frais de gestion courante. - Déchéance de terme : - Le non-paiement d'une échéance entraîne l'exigibilité de la totalité de la créance sans autre avis.





Créateur d'emballage

Adresse facturation
SCEA VIGNOBLES CHATEAU LAPIERRE
4 Les Roques
33570 Lussac Puisseguin - France
Tél : 05.57.74.69.85 Fax : 05.57.74.69.36

Adresse livraison
SCEA VIGNOBLES CHATEAU LAPIERRE
4 Les Roques
33570 Lussac Puisseguin - France
Tél : 05.57.74.69.85 Fax : 05.57.74.69.36

CCP Bordeaux 2265F
S.A.S au capital de 200 000 euros R.C.
BLAYE B 323 539 335 - APE 4676 Z
N°TVA: FR 04323593335
Tél: 05.57.25.18.54 Fax: 05.57.25.33.54 - E-mail: me@mauco.fr

ACCUSE DE RECEPTION N°01AR12356781 – SAISIE PAR : Carine DUMUC

code client : 16308
Vos références : 02AR12356781
Date de Liv. souhaitée : 14/06/20N
Date de Confirmation : 12/06/20N
Votre commande : n°BC0610020 du 11/06/N

Rep : 02
Imprimée le: 12/06/20N
Secteur: 231 Néac - Montagne

Reçu le
12 juin N

Ref. Article	Qté	Désignation article	Prix Unit HT (€)
801016	6,00	BORDELAISE 6 L. IMPERIALE VERTE REF 610157	15,741
			-1,2593
0301017	6,00	C. BOIS 6L IMPERIALE Guillotine	5,161
		6,00 PLANCHE 538x288x8 - Couverture 6 litre	
		6,00 GUILLOTINE 176x166x7 -6 litre BX	-0,4129
401009	6,00	BOUCHONS COLMATE BOUT. 5 à 18 L. 54x37	1,062
			-0,085

CONDITIONS GENERALES DE VENTE: Nos marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire. Le transfert de propriété ne se réalisera qu'à compter du paiement intégral par l'acquéreur (loi du 12/5/1980). En cas de contestation, compétence exclusive est attribuée au Tribunal de Commerce de LIBOURNE.
Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.
CLAUSES PENALES: - Intérêts de retard : Tout retard dans le paiement entraîne de plein droit le paiement d'intérêts de retard équivalent à 3 fois le taux d'intérêt légal en vigueur. En cas de retard de paiement, nous nous réservons la faculté de suspendre ou d'annuler les ordres en cours sans préjudice de tout autre retard. - Recouvrement de créances: Si le recouvrement de la créance entraîne l'intervention des services d'un avocat, d'un huissier ou d'un contentieux, celle-ci se retrouvera majorée forfaitairement de 12% sur toutes les sommes dues pour couvrir les frais de gestion courante. - Déchéance de terme: Le non-paiement d'une échéance entraîne l'exigibilité de la totalité de la créance sans autre avis.



Créateur d'emballage

Adresse facturation
SCEA VIGNOBLES CHATEAU LAPIERRE
4 Les Roques
33570 Lussac Puisseguin - France
Tél : 05.57.74.69.85 Fax : 05.57.74.69.36

Adresse livraison
SCEA VIGNOBLES CHATEAU LAPIERRE
4 Les Roques
33570 Lussac Puisseguin - France
Tél : 05.57.74.69.85 Fax : 05.57.74.69.36

CCP Bordeaux 2265F
S.A.S au capital de 200 000 euros R.C.
BLAYE B 323 539 335 - APE 4676 Z
N°TVA: FR 04323593335
Tél: 05.57.25.18.54 Fax: 05.57.25.33.54 - E-mail: me@mauco.fr

ACCUSE DE RECEPTION N°01AR10028596 – SAISIE PAR : Carine DUMUC

code client : 16308
Vos références : 02AR10028596
Date de Liv. souhaitée : 14/06/20N
Date de Confirmation : 11/06/20N
Votre commande : n°BC0610018 du 9/06/N

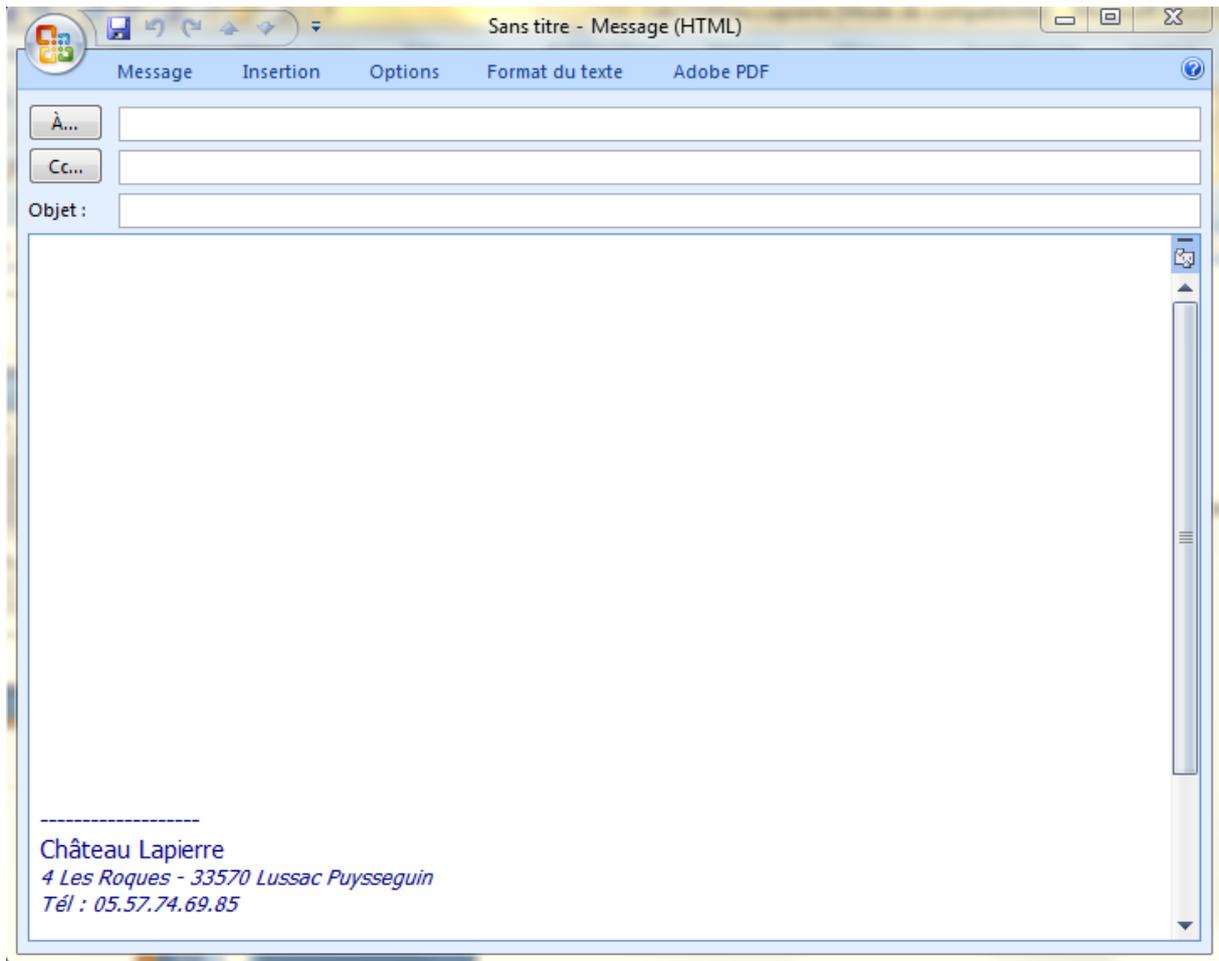
Rep : 02
Imprimée le: 11/06/20N
Secteur: 231 Néac - Montagne

Reçu le
11 juin N

Ref. Article	Qté	Désignation article	Prix Unit HT (€)
0101004	100,00	CARTON 2BX DT EB30	0,88
2001200	100,00	PLAQUE U BORDEAUX- (forme L)	-2,640
101109	1 000,00	CARTON 6BX 2X3 CHE EB30	0,504
2001243	1 000,00	ALVEOLE CM3 BX DOUBLE FACE	-15,120
101107	1 320,00	CARTON 12 BX CHE 2X6 EB40	1,145
2001229	2640,00	ALVEOLE CM6 BX AVEC REPOSE COL	-45,342
1402057	6,00	FILM ETR. TRANSP. 200x450 30 MICRONS + EMB	8,580
101101	36,00	ADHESIF 4 1 00 66x50 BLANC	1,972
801015	1,00	BORDELAISE 5 L. JEROBOAM REF 610160 Jusqu'à épuisement du stock	11,607
801017	1,00	BORDELAISE 9 L. SALMANAZAR REF 610142	47,223
401009	2,00	BOUCHONS COLMATE BOUT. 5 à 18 L. 54x37	1,062
			-0,085
301016	1,00	C. BOIS SL JEROBOAM Guillotine	4,687
		1,00 PLANCHE 500x180x8 - Couverture 5 litre	
		1,00 GUILLOTINE 168x158x7 - 5 litre	
0301018	1,00	C. BOIS 9L SALMANAZAR PRESTIGE Guillotine	27,352
		1,00 PLANCHE 609x2 16x1 3 Couverture 9litre Prestige	
0301007	25,00	C. BOIS 6BX 2x3 Guillotine	3,124
		25,00 PLANCHE 326x260x8 - Couverture 3 BX>6 BX	
		50,00 GUILLOTINE 247x1 70x7 - 6 BX/6 Elite	

CONDITIONS GENERALES DE VENTE: Nos marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire. Le transfert de propriété ne se réalisera qu'à compter du paiement intégral par l'acquéreur (loi du 12/5/1980). En cas de contestation, compétence exclusive est attribuée au Tribunal de Commerce de LIBOURNE.
Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.
CLAUSES PENALES: - Intérêts de retard : Tout retard dans le paiement entraîne de plein droit le paiement d'intérêts de retard équivalent à 3 fois le taux d'intérêt légal en vigueur. En cas de retard de paiement, nous nous réservons la faculté de suspendre ou d'annuler les ordres en cours sans préjudice de tout autre retard. - Recouvrement de créances: Si le recouvrement de la créance entraîne l'intervention des services d'un avocat, d'un huissier ou d'un contentieux, celle-ci se retrouvera majorée forfaitairement de 12% sur toutes les sommes dues pour couvrir les frais de gestion courante. - Déchéance de terme: Le non-paiement d'une échéance entraîne l'exigibilité de la totalité de la créance sans autre avis.

Doc 3.3 - Courriel



Doc 3.4 Information « Capsule » - Questionnement

Capsule couleur ROUGE - format classique

Demi-bouteille (375cl)

Bouteille (75 cl)

Magnum (1.5l)

Capsule couleur CIRE - format spécial

Jéroboam (4.5l)

Impériale (6l)

Salmanazar (9l)

Balthazar (12l)

Nabuchodonozor (15l)

Melchior (18l)

Fournies par le syndicat Viticole de St Emilion

Le code général des impôts (article 54-0-U) impose à tout entrepositaire agréé et donc à tous les viticulteurs l'utilisation de capsules représentatives de droits (CRD).

Quels droits représentent les capsules ?

.....

.....

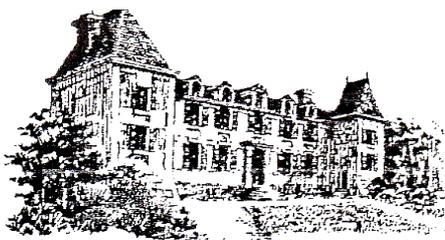
.....

.....

.....

.....





Château Lapierre
Puisseguin St-Emilion
Lussac St-Emilion



CHATEAU JUSTANIE

Côtes de Castillon

**TARIF DES VIGNOBLES DU CHATEAU LAPIERRE 200N
PREFERENTIEL PROFESSIONNELS**

Château Lapierre - Puisseguin St Emilion		
Millésime	Bouteille Par 60 HT Franco	Magnum HT
jusqu'en 2004	5.60	11.20
2005	6.40	12.80
2006	6.00	12.00
2008	6.20	12.40
2009	6.50	13.00

Château Lapierre - Lussac St Emilion en Cuvée Barriques		
Millésime	Bouteille Par 60 HT Franco	Magnum HT
jusqu'en 2003	8.75	
2004 Cuvée prestige	8.35	
2005	8.85	
2007	9.05	
2009	8.95	

Château Justanie- Côtes de Castillon		
Millésime	Bouteille Par 60 HT Franco	Magnum HT
2008	4.20	8.40
2009	3.60	7.20

Couleurs des capsules

Bouteille classique : rouge

Bouteille prestige : cire

Paiement à réception de la facture

Etiquettes : Château Lapierre OU Justanie

Sécurité/Protection

Majoration de 10% du prix de la bouteille

15 % remise pour l'achat de 300 bouteilles

Château Lapierre - SCEA Vignoble / Crédit Agricole 0210 0025 0001124485 58
RCS Libourne B 417 624 322 - SIRET 417 624 322 00033 APE 011G - N° intracom : FR 48 417 624 322

Colisage par type de bouteille

Classiques 75 cl

- carton de 3 - carton de 6
- carton de 12

Magnum en 1,5 litres

- carton à l'unité - carton de 6
- ½ bouteille soit 37,5 cl**

- carton de 6 - carton de 12

4^{ème} partie : La livraison de la commande client

21 juin 200N Past-it

Préparer le bon de livraison, le récépissé de transport et la facture du client la Cave à Paul

Dorothee

Ps: Questionnez-vous!

Doc 3.5 Tarifs et conditions de vente
Doc 4.1 – Informations
Doc 4.2- Bon de livraison
Doc 4.3- Récépissé de transport
Doc 4.4 - Facture Cave à Paul
Doc 4.4 bis – Calcul Prix de vente HT
Doc 4.5– Extrait Conditions de vente
Doc 4.6 – Questionnements divers

Doc 4.1 Informations

Calcul du prix de vente HT des bouteilles à format particulier

Mathusalem par bouteille =

Matières sèches

+ Vin (tonneau de 1200 litres = 2500 HT quel que soit le millésime)

+ Main d'œuvre remplissage = 8,50 HT

+ Marge commercial = 23,87 % du coût de revient

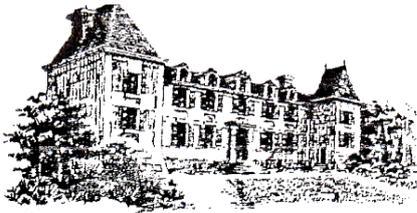
½ bouteille : majoration de 40 cts HT par bouteille par rapport au format classique

Récépissé de transport

Indiquer le détail exact des colis et le nombre de bouteilles par carton.

Préciser que le transporteur doit appeler le destinataire avant la livraison sous 24h

Doc 4.2 - Bon de livraison



Château Lapierre
Puisseguin St-Emilion
Lussac St-Emilion



CHATEAU JUSTANIE
Côtes de Castillon

Date :

Client :

Bon de Livraison n°BL100639

Format bouteille	Désignation	Contenance bouteille	Nombre de bouteilles	Nbre carton/caisse
Date/Réf commande :			TOTAL COLIS	

Observations	Condition de livraison
--------------	------------------------

Château Lapierre - 4 Les Roques 33540 Lussac - Tél : 05 57 74 69 85 Fax : 05 57 74 69 36
 SCEA Vignoble / Crédit Agricole 0210 0025 0001124485 58 - www.chateaulapierre.com - contact : chateau.lapierre@contact.fr
 RCS Libourne B 417 624 322 - SIRET 417 624 322 00033 APE 011G - N° intracom : FR 48 417 624 322





Château Lapierre
Lussac St. Emilion
Lussac St. Emilion



CHATEAU JUSTANIE
Côtes de Castillon

Date :

Client :

Facture n°100639

Format bouteille	Description	Nombre	Prix Unitaire	Montant HT

Observations

Payable :

Total HT	
TVA 19,6%	
Total TTC	

euros

Vin destiné à l'exportation en suspension de taxes

Bank references : Crédit Agricole - Libourne

BanK code	Guichet	Account Number / Key	Swift
210	25	1124485 / 58	CMBFR2BXXX

Château Lapierre - 4 Les Roques 33540 Lussac - Tél : 05 57 74 69 85 Fax : 05 57 74 69 36
 SCEA Vignoble / Crédit Agricole 0210 0025 0001124485 58 - www.chateaulapierre.com - contact : chateau.lapierre@contact.fr
 RCS Libourne B 417 624 322 - SIRET 417 624 322 00033 APE 011G - N° intracom : FR 48 417 624 322



Doc 4.5 - Extrait Conditions de vente (verso BL et facture)

Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à tous les vins vendus. Elles sont applicables dans leur intégralité pour tout contrat passé entre Château Lapierre et ses clients quel que soit le lieu de livraison.

Aucune dérogation aux présentes conditions ne pourra être admise sans accord écrit de Château Lapierre. Toute condition contraire aux présentes conditions générales de vente posée par l'acheteur, dans ses conditions générales d'achats ou dans tout autre document, sera inopposable au vendeur, quel que soit le montant où elle aura pu être portée à sa connaissance.

1 - Commandes et exécution

Toute commande passée auprès de Château Lapierre est ferme et définitive pour le client dès la réception d'un bon de commande (ou tout autre support faisant état de commande). Le Château Lapierre peut confirmer cette commande par mail.

L'indisponibilité d'un produit du fait d'une rupture de stock, de sa suppression des tarifs ne pourra entraîner aucune annulation de la commande globale et ne donnera droit à aucune indemnité de la part de Château Lapierre.

.../...

5 - Conditions de livraison

Les délais de livraison indiqués par Château Lapierre sont donnés à titre indicatif. Aucune indemnité ne pourra être accordée au client en cas de non-respect de ces délais, et aucune commande ne pourra être annulée sans l'accord express de Château Lapierre

5-1 - frais de transport

Les frais de transport sont définis dans le barème communiqué par Château Lapierre et seront payables en même temps que la facture. Le franco de port est accordé pour toute commande supérieure à 300€.

5-2 - réception des vins

Toute réclamation ne sera valable que si elle est formulée dans les 48h suivant la livraison des vins chez le client et ce par courrier recommandé avec accusé réception adressé à Château Lapierre et au transporteur. A défaut de production de ces éléments, aucune réclamation ne pourra être admise.

Le client mentionnera les réserves d'usage sur le bon de livraison. Il appartiendra au client de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies constatées.

6 – Garantie - Retour des vins

Château Lapierre est tenu de la garantie légale des vices cachés, au sens de l'article 1641 et suivants du Code Civil qui dispose : "Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose qui la rendent impropre à l'usage duquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus".

En conséquence, l'acheteur a jusqu'à 2 mois (à partir de la date de livraison) pour faire parvenir sa réclamation à Château Lapierre. Au-delà de ce délai, la société ne pourra plus garantir les vins puisque aucun contrôle sur la qualité du lieu de stockage (élément essentiel de la conservation du vin) ne peut être effectué, ou l'acheteur devra fournir la preuve que l'altération du vin est antérieure à la vente.

Afin de permettre à Château Lapierre d'expertiser lui-même les vins, il est demandé à l'acheteur de bien vouloir les laisser à sa disposition ; Château Lapierre organisera leur enlèvement à ses frais. Si le problème concerne 1 ou 2 bouteilles, l'acheteur sera remboursé de la valeur des vins défectueux sous forme d'avoir (chèque cadeau). Au-delà de deux bouteilles, le remboursement se fera par chèque bancaire.

Les vins vendus en primeurs n'étant pas destinés à être dégustés immédiatement, la garantie satisfait ou remboursé ne pourra pas être appliquée.

Enfin, les vins rares et millésimes anciens, ne pourront pas non plus bénéficier de cette garantie. Ces vins étant proposés à la vente uniquement sur un critère de notoriété sans avoir été dégustés au préalable par nos équipes.

7 - Réserve de propriété

Château Lapierre conserve la propriété des vins vendus jusqu'au paiement effectif en principal et accessoire. Ne constitue pas paiement au sens de cette clause, la remise d'un titre créant une obligation de payer (traite ou autre). Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances pourra entraîner la revendication des vins.

Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle, à compter de la livraison, au transfert à l'acheteur des risques de perte ou de détérioration des biens ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner. De façon expresse, il est donné attribution de juridiction au Tribunal de Commerce de Libourne pour toute contestation entre les parties avec application de la loi française.

8 – Retard de paiement

Dans le cadre de vente à un professionnel, en application de l'article L 441-16 du Code de Commerce, des pénalités de retard sont exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture dans le cas où les sommes dues sont payées après cette date. Le taux de ces pénalités est d'une fois et demi le taux de l'intérêt légal.

9 – Informations

Le client déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserve les conditions générales de ventes de Château Lapierre ci-dessus reproduites. De convention expresse entre Château Lapierre et le client, les présentes CGV sont régies et soumises à l'application du droit français.

10 - Protection des mineurs

Conformément à l'article L.3342-1 du code de la santé publique stipule que la vente d'alcool à des mineurs de moins de seize (16) ans est interdite, en signant le bon de commande le client certifie qu'il a l'âge légal requis.



Doc 4.6 Questionnements divers

Questionnements	Réponse / Justifications
<p>Quel contrat est établi en complétant le récépissé de transport ZIEGLER France ?</p>	
<p>Qui sont les parties ?</p> <p><i>Surligner la partie qui n'a pas participé à la formation du contrat</i></p>	
<p>Quelles sont les obligations des parties ?</p>	
<p>En recevant le bon de commande de La Cave à Paul, quel type de contrat est conclu ?</p>	
<p>Qui sont les parties ?</p>	
<p>Quelles sont leurs obligations ?</p>	
<p>Au déballage des cartons, 5 bouteilles de 75 cl dont le bouchon était poreux, se sont vidées partiellement de leur contenu. Quels sont les moyens recours de la Cave à Paul ? justifiez votre réponse. Quelle est la limite de cette garantie ?</p>	
<p>Le 2 août, la Cave à Paul n'a toujours pas payé sa facture après plusieurs relances. Quelles sont les actions à mener ? Justifier votre réponse.</p>	