

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Épreuve/sous-épreuve :	
	NOM :	
	<small>(en majuscule, suivi s'il y a du nom d'épouse)</small>	
NE RIEN ÉCRIRE	Prénoms :	
	Né(e) le :	
	N° du candidat	
		<small>(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)</small>
Appréciation du correcteur		
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> Note : </div>		

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

BREVET D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES

MÉTIERS DES SERVICES ADMINISTRATIFS

<h3 style="margin: 0;">ÉPREUVE EP2</h3> <h3 style="margin: 0;">CULTURE PROFESSIONNELLE</h3>

SUJET

Durée : 1 H
Coefficient : 6
Session : 2021

Ce sujet se compose de 11 pages numérotées de 1/11 à 11/11.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Le sujet est à rendre dans son intégralité.

L'usage de la calculatrice avec ou sans mode examen actif est autorisé.
L'usage de la calculatrice sans mémoire, « type collègue » est autorisé.

Aucun document ni matériel autorisé.

B.E.P. : Métiers des services administratifs	Code : AP 2109-BEP MSA EP2	Session 2021	SUJET
Épreuve : EP2 Culture professionnelle	Durée : 1H00	Coefficient : 6	Page 1/11

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Fiche d'identité de l'entreprise



Marcel Alcide Rième, limonadier à Morteau dans le Doubs crée la limonade « La Mortuacienne » en 1921. Fabriquée depuis plus de 80 ans dans la plus pure tradition, elle a su garder toute la saveur d'un produit régional de qualité. Le savoir-faire pour la limonade conduit naturellement Marcel Alcide Rième à la fabrication de sirops. En 1921, il débute la gamme avec trois parfums : citron, grenadine et menthe.



Rième Boissons est une entreprise familiale spécialisée dans la production de boissons rafraîchissantes, gérée par Benoit Rième.

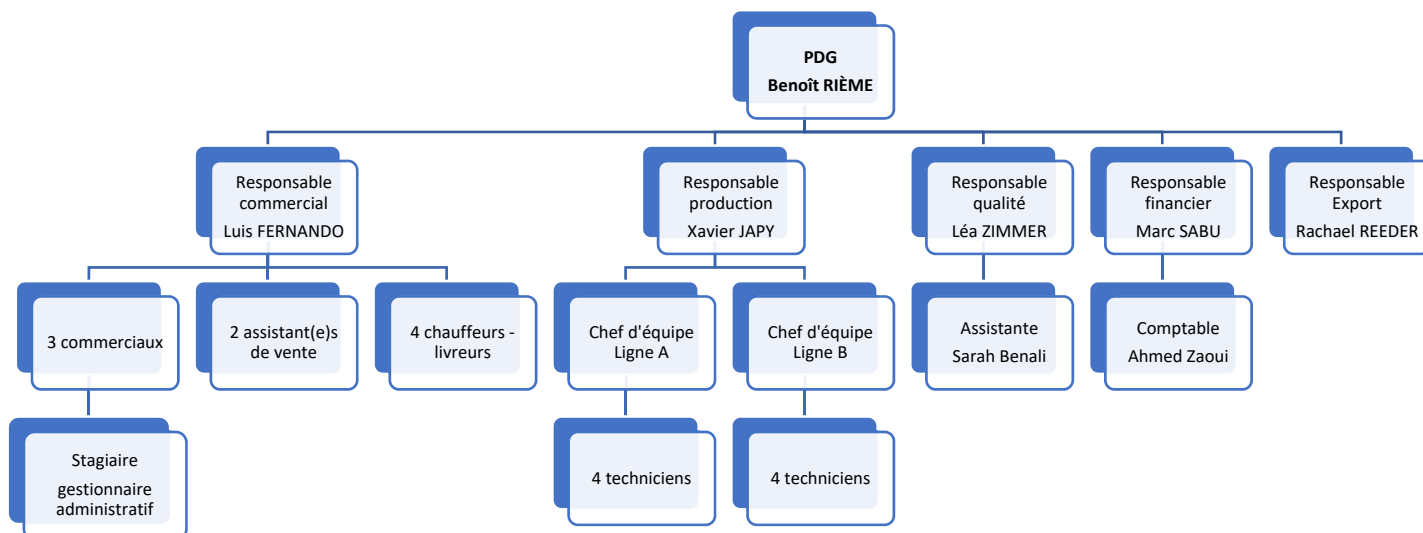
Aujourd'hui, Rième Boissons compte plus de trente parfums originaux et inspirés par la nature environnante tels que le sapin, la gentiane, la mirabelle, ou la myrtille. Même si les processus de fabrication ont évolué, Rième Boissons a toujours su conserver le caractère original et authentique de tous ses produits.

Le succès de Rième Boissons dépasse les frontières. Les produits de la marque se dégustent désormais aux quatre coins du globe. Rième Boissons est présent sur de nombreux marchés à l'export : États-Unis, Australie, Canada, Danemark, Allemagne, Angleterre et Irlande.

Rième Boissons

21 rue de la Louhière
25500 MORTEAU (JURA)
T : 03 81 67 15 33
Fax : 03 81 67 15 50
Courriel : contact@rieme.com
🌐 : www.rieme-boissons.fr
Forme juridique : SAS
Capital social : 90 000 €
Effectif : 27 salariés
RCS : Besançon
SIRET : B341 945 251
Code NAF : 1107B (production de boissons rafraichissantes)

Organigramme de la société



NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Nous sommes le **11 juin 2021**. Vous effectuez votre période de formation de quatre semaines au sein de l'entreprise RIÈME BOISSONS, en qualité de gestionnaire administratif au service commercial.

Mission 1 – Découvrir l'environnement professionnel

Ce matin, vous assistez monsieur Patrick GARRET, l'un des trois commerciaux, dans la réalisation de différentes tâches.

Afin de vous familiariser avec la société, il vous invite à analyser l'environnement professionnel à partir de la fiche identité de l'entreprise et de l'organigramme de la société.

Travail à faire :

- Identifiez les caractéristiques économiques et juridiques de l'entreprise en **annexe R1**.

Mission 2 – Gérer des commandes

Il vous charge ensuite de traiter la commande reçue ce jour. Pour chaque commande, le service commercial vérifie la disponibilité des produits en stock. Si les stocks sont insuffisants, il faut prévoir un délai de réapprovisionnement des stocks de 5 jours.

Travail à faire :

- Repérez les anomalies en termes de quantités, de références et de conditionnement (**documents 1 et 2**) puis renseignez l'**annexe R2**.

Mission 3 – Transmettre une demande

Aujourd'hui, vous recevez une demande du responsable de production, monsieur Xavier JAPY. Il souhaite obtenir un meilleur prix pour le gel hydro alcoolique dont la consommation a beaucoup augmenté depuis la crise sanitaire de 2020.

Monsieur JAPY vous demande donc de préparer l'appel d'offres pour du gel conditionné en bidon de 5 L, qui sera envoyé à notre fournisseur habituel MANUTAN.

Il espère une réponse dans les 8 jours au plus tard. Il vous laisse une petite note afin de réaliser le travail.

Travail à faire :

- À l'aide de la note de monsieur JAPY (**document 3**), choisissez le support de communication pour transmettre rapidement la demande en privilégiant le canal écrit puis effectuez cette dernière en renseignant l'**annexe R3**.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Mission 4 – Traiter les réponses à un appel d’offres

Les ventes de nos nouvelles gammes de sirops ont fortement augmenté. Monsieur Xavier JAPY a lancé un appel d’offres pour 5 000 cartons qui permettent leur conditionnement :

- caisse carton (dimension 31/23/30) avec croisillons renforcés pour 12 bouteilles 75 cl.

Cet appel d’offres a été réalisé et envoyé le 07 juin 2021.

Aujourd’hui, l’entreprise a déjà reçu 2 réponses (**documents 4 et 5**). Les deux fournisseurs sollicités ont bien retourné le document dûment complété dans les délais.

Travail à faire :

- À partir des réponses reçues (**documents 4 et 5**), effectuez la comparaison des offres en renseignant le tableau en **annexe R4** afin que monsieur Xavier JAPY puisse faire un choix.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 1 - Commande réceptionnée

De :	brasserieeducommerce@orange.fr	Date :	11/06/2021
À :	contact@rieme.com		
Objet :	Commande		
<p>Bonjour,</p> <p>Veuillez prendre note de la commande suivante :</p> <ul style="list-style-type: none">- Qté 6 bouteilles - Menthe-Citron 1 L - référence L2584A- Qté 8 bouteilles - Fraise 25 cl - référence SR3219B- Qté 6 bouteilles - Thé-Pêche 50 cl - référence SB4029B- Qté 8 bouteilles - Grenade 1 L – référence L2582A- Qté 5 bouteilles - Caramel 1 L – référence SR3217A- Qté 12 bouteilles - Sapin 50 cl – référence SB4028B <p>Commande urgente à livrer sous 24 heures.</p> <p>Cordialement.</p> <p>Laurent GERAIN Gérant</p>			

Document 2 - Extraits fiche des stocks au 11/06/2021

Référence	Désignation article	Unité de vente	Stock
Sirops artisanaux			
SR3217A	Caramel 1 L	Pièce	3
SR3218A	Citron 1 L	Pièce	27
SR3218B	Citron 25 cl	Caisse de 6	12
SR3219A	Fraise 1 L	Pièce	36
SR3219B	Fraise 25 cl	Caisse de 6	21
Limonades artisanales			
L2582A	Grenade 1L	Pièce	10
L2582B	Grenade 33 cl	Caisse de 6	27
L2583A	Mandarine 1L	Pièce	46
L2583B	Mandarine 33 cl	Caisse de 6	45
L2584A	Menthe-Citron 1 L	Pièce	32
L2584B	Menthe-Citron 33 cl	Caisse de 6	28
Sirops Bio			
SB4027C	Menthe 25 cl	Caisse de 6	13
SB4028A	Sapin 1 L	Pièce	36
SB4028B	Sapin 50 cl	Pièce	24
SB4029A	Thé-Pêche 1 L	Pièce	27
SB4029B	Thé-Pêche 50 cl	Pièce	15

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 3 – Note de Monsieur JAPY

Voici les caractéristiques du gel hydro alcoolique que vous mentionnerez impérativement :

- Gel hydro alcoolique actif sur les virus selon la norme EN14476, bactéricide, fongicide et mycobactéricide,
- Pour la friction hygiénique des mains,
- Sans rinçage ni séchage,
- Sans parfum ni colorant.

Nous avons besoin de 50 bidons de 5 litres.

Je vous rappelle les coordonnées de notre fournisseur :

MANUTAN

**Z.A.C. des Tulipes Nord
Avenue du XXIème Siècle
95500 GONESSE**

✉ : contact@manutan.fr

X. Japy

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 4 – 1^{ère} réponse à l'appel d'offres

Appel d'offres n°123



MANUTAN
ZAC des Tulipes Nord
Avenue du XX^{ème} siècle
95500 GONESSE

Merci de nous retourner cet appel d'offres daté et signé pour le 10 juin 2021 au plus tard.

Fait à Besançon le : 07 juin 2021

Référence	Désignation	Quantité	PU HT (€)	Total (€)
A235771	Caisse carton blanche 31/23/30 (le lot de 20)	250	17,80	4 450,00
A128024	Croisillons renforcés pour caisse d'emballage - (12 bouteilles 75 cl) (le lot de 20)	250	11,00	2 750,00

Frais de livraison : Livraison offerte dès 149 € HT de commande sinon participation forfaitaire de 16 € HT.

Délai de livraison : 24/48 h en France Métropolitaine.

Condition de paiement : le paiement des produits et prestations associées est dû à trente (30) jours calendaires, à compter de la date d'émission de la facture.

Durée de validité de l'offre : 2 mois

À Gonesse, le 09 juin 2021 Signature : 

☎ : 03.81.67.15.33 🌐 : www.rieme-bois.com

Document 5 – 2^{ème} réponse à l'appel d'offres

Appel d'offres n°123



RAJA
16 rue de l'Étang
ZI Paris Nord 2
95977 ROISSY CDG Cedex

Merci de nous retourner cet appel d'offres daté et signé pour le 10 juin 2021 au plus tard.

Fait à Besançon le : 07 juin 2021

Référence	Désignation	Quantité	PU HT (€)	Total (€)
CBDL12	Caisse carton blanche 31/23/30 avec croisillons renforcés pour 12 bouteilles 75 cl	5000	1,16	5 800,00

Frais de livraison : Franco de port

Délai de livraison : 24 h en France Métropolitaine si commande avant 12 heures, sinon 48 heures.

Condition de paiement : le prix est payable en totalité à 30 jours fin de mois.

Durée de validité de l'offre : 1 mois

À Roissy, le 10 juin 2021 Signature : 

☎ : 03.81.67.15.33 🌐 : www.rieme-boissons.fr

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE


Annexe R1 - Identification des caractéristiques de l'organisation (À compléter)

Caractéristiques	Réponses
Raison sociale de l'organisation	
Nom du dirigeant	
Activité de l'organisation	
Nature de l'activité principale de l'organisation (1)	<input type="checkbox"/> Industrielle <input type="checkbox"/> Commerciale <input type="checkbox"/> Agricole
Secteur économique de l'organisation (1)	<input type="checkbox"/> Primaire <input type="checkbox"/> Secondaire <input type="checkbox"/> Tertiaire
Rayonnement de l'organisation	<input type="checkbox"/> Local <input type="checkbox"/> National <input type="checkbox"/> International
Taille de l'organisation (1)	<input type="checkbox"/> Micro entreprise <input type="checkbox"/> PME <input type="checkbox"/> ETI <input type="checkbox"/> Grande entreprise Justification :
S'agit-il d'une entreprise : (1)	<input type="checkbox"/> Publique <input type="checkbox"/> Privée
Forme juridique de l'organisation (précisez le sigle)	
Combien y-a-t-il de niveaux hiérarchiques ?	
Qui est le supérieur hiérarchique de Marc SABU ?	
Dans quel service êtes-vous affecté ?	
Combien de personnes travaillent au service production ?	

(1) Cocher une seule réponse

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe R2 - Fiche de contrôle (À compléter)

 FICHE DE CONTRÔLE	
Date : _ _ / _ _ / _ _	Nom du client :
Stocks <input type="checkbox"/> Ok <input type="checkbox"/> Rupture partielle <input type="checkbox"/> Rupture totale	
Réf./Quantité(s) manquante(s) :	
Date de réapprovisionnement :	
Conditionnement :	
Suite à donner :	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe R3 – Saisie des données à transmettre (À compléter)

Date	Fournisseur à contacter	Moyen de communication choisi	Pièce à joindre
			<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
		Justification :	Si oui, Nom de la pièce :
Objet du message			
Prise de contact			
Plan du corps du message			
Formule de politesse			
Signataire			

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe R4 - Tableau de comparaison des offres (À compléter)

Analyse des réponses à l'appel d'offres n° -----		
Nom du fournisseur		
Désignation des articles	Prix en € pour une quantité de 5000	
Caisse carton 31/23/30 avec croisillons renforcés pour 12 bouteilles 75 cl		
Caisse carton 31/23/30		
Croisillons renforcés pour caisse d'emballage (12 bouteilles)		
Total		
Modalités de livraison		
Délai de livraison		
Frais de livraison		
Délai de paiement		
Durée de validité de l'offre		
Nom du fournisseur choisi Justifiez votre réponse en donnant 4 arguments		