

PLAN NATIONAL DE FORMATION

Du 20 au 23 janvier 2020



CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE





MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE ET
DE LA JEUNESSE

MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR,
DE LA RECHERCHE
ET DE L'INNOVATION

MINISTÈRE
DE LA CULTURE

MINISTÈRE
DES SPORTS

PLAN NATIONAL DE FORMATION

Du 20 au 23 janvier 2020

IGÉSR INSPECTION GÉNÉRALE
DE L'ÉDUCATION, DU SPORT
ET DE LA RECHERCHE

CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

CO-PILOTER LE PARCOURS DE
FORMATION VERS LE CAP ÉQUIPIER
POLYVALENT DU COMMERCE
... ET AU-DELÀ



CO-PILOTER LE PARCOURS DE FORMATION VERS LE CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE... ET AU-DELÀ

Rappel des enjeux de la mise en œuvre du cap EPC :

- Construire les compétences fondamentales attendues sur la base d'un RAP rénové ;
- Favoriser l'accrochage des élèves à la formation ;
- Accompagner vers la réussite des élèves jeunes et de plus en plus fragiles et hétérogènes ;
- Améliorer l'employabilité des détenteurs du diplôme (polyvalence, adaptabilité, capacité à travailler en équipe, compétences numériques, etc.) ;
- Assurer une meilleure adéquation entre les lieux de pfmp et les compétences à construire ;
- Mieux préparer à l'insertion professionnelle et à la poursuite d'études
- Améliorer l'attractivité, la lisibilité du diplôme.

et des objectifs fixés à la TVP :

individualiser, sécuriser et fluidifier les parcours de formation

CO-PILOTER LE PARCOURS DE FORMATION VERS LE CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE... ET AU-DELÀ

Des leviers :

- Réconcilier les élèves avec les apprentissages et très souvent avec eux-mêmes
- Mettre les élèves en activité puis en situation d'analyse réflexive au service de la construction des apprentissages
- Construire tout autant les compétences « techniques » que les compétences transversales, constitutives ensemble des compétences professionnelles
- Individualiser les parcours
- Exploiter de manière réfléchie l'alternance pédagogique
- Construire et pérenniser des partenariats avec le monde économique et professionnel
- Instaurer la traçabilité du parcours de l'élève et mettre en œuvre une évaluation régulière au service des progrès des élèves (positive et partagée)

CO-PILOTER LE PARCOURS DE FORMATION VERS LE CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE... ET AU-DELÀ

Réconcilier les élèves avec les apprentissages et très souvent avec eux-mêmes

A word cloud featuring various terms related to education and professional development. The words are arranged in a circular pattern, with some being significantly larger than others. The colors used include shades of orange, yellow, purple, and pink. The words are:

- compétences
- transversales
- professionnels
- enseignements
- reconstruire
- réussite
- reciproques
- vie
- travailler
- confiance
- ancrés
- communiquer
- apprentissage
- proches
- équipe
- soi
- vraie
- rupture
- écoute
- pédagogique
- concrets
- favorisant
- projets
- autonomie

CO-PILOTER LE PARCOURS DE FORMATION VERS LE CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE... ET AU-DELÀ

Mettre les élèves en activité puis en situation d'analyse réflexive au service des apprentissages

Donner à l'élève la possibilité de s'affirmer comme acteur dans la situation, de se projeter vers un but, et ainsi de se prendre au jeu de la réussite.

⇒ un espace régi par des règles du jeu explicites et pourvoyeur de ressources que l'élève doit pouvoir s'approprier et combiner de façon autonome

⇒ la liberté laissée à l'élève de rechercher, sélectionner, exploiter des informations ou de procéder à des expérimentations

⇒ la collaboration ou la coopération avec d'autres acteurs sur le même objet ou sur des objets connexes.

⇒ rôle essentiel de l'analyse réflexive ainsi que celui des interactions entre pairs (apprenant/apprenant) pour conduire l'élève à construire les compétences attendues.

CO-PILOTER LE PARCOURS DE FORMATION VERS LE CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE... ET AU-DELÀ

Mettre les élèves en activité puis en situation d'analyse réflexive au service des apprentissages

- Diversifier la place et du rôle de l'élève dans la classe => le fonctionnement ordinaire de la classe ne doit pas assigner pas l'élève à une place, ni l'isoler systématiquement dans la construction de ses apprentissage et favoriser les échanges.
- Varier les formes de mise en activité (prendre en responsabilité tel ou tel poste dans une activité professionnelle, résoudre un problème en groupe, etc.), non seulement autorise, mais aussi favorise et valorise les interactions.

CO-PILOTER LE PARCOURS DE FORMATION VERS LE CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE... ET AU-DELÀ

Construire tout autant les compétences « techniques » que les compétences transversales, constitutives ensemble des compétences professionnelles

- Dans un univers professionnel incertain (la moitié des emplois verront leur contenu sensiblement et profondément transformés d'ici 10 ans), et même si le niveau de qualification reste une protection, convergence d'organismes reconnus (Conseil supérieur de l'emploi mais avant lui, Unesco, Ocdé, Union européenne etc.) pour conclure et inciter à la nécessité de doter les citoyens de compétences transversales (compétences numériques mais aussi cognitives (littératie, numératie), sociales et situationnelles (capacité à résoudre des problèmes, à travailler en équipe, intelligence sociale, autonomie, capacité d'apprendre à apprendre) au moins autant que de compétences professionnelles pour contribuer à leur insertion professionnelle et à leur employabilité tout au long de leur vie.
- Des compétences transversales qui sont mobilisées dans les métiers et contribuent au développement professionnel des jeunes mais qui participent aussi d'une professionnalité transférable dans d'autres environnements de travail, en contribuant à leur capacité d'évolution et à leur mobilité professionnelle tout au long de la vie.

CO-PILOTER LE PARCOURS DE FORMATION VERS LE CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE... ET AU-DELÀ

Construire tout autant les compétences « techniques » que les compétences transversales, constitutives ensemble des compétences professionnelles

Quelle stratégie pédagogique pour la construction des compétences transversales ?

Une règle : toutes les situations d'apprentissage doivent contribuer à la construction de compétences professionnelles et de compétences transversales.

=> Fixer des objectifs à chacune situation en ciblant les compétences professionnelles mais aussi les compétences transversales à travailler et les expliciter aux apprenants

CO-PILOTER LE PARCOURS DE FORMATION VERS LE CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE... ET AU-DELÀ

Individualiser les parcours

Donner aux élèves, à partir :

- d'un positionnement à l'entrée en formation,
- d'un suivi permanent de l'évolution des acquis,

l'opportunité, d'effectuer des parcours d'apprentissage différents selon leurs acquis, leurs besoins et leurs objectifs personnels, leur rythme.

⇒ Des situations d'apprentissage proposées à chacune et chacun, les plus à même de générer du sens, de la mobilisation et des apprentissages pour chaque élève concerné, au fur et à mesure de sa progression. Certains de ces choix sont faits par les enseignants ou les tuteurs, d'autres, par l'élève lui-même (cf. différenciation / modularisation). *CF. Vademecum CAP 1, 2, 3 ans*

CO-PILOTER LE PARCOURS DE FORMATION VERS LE CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE... ET AU-DELÀ

Individualiser les parcours

- De multiples situations professionnelles sont envisageables pour construire les compétences.
- Toutes les activités réalisées contribuent à la construction des compétences => Accepter toutes les activités en lien avec le référentiel, tous les dispositifs pédagogiques intelligents et tolérer que les élèves atteignent petit à petit leur niveau de compétence (intérêt à cet effet le principes d'une pédagogie spiralaire)
- Une pluralité des lieux est envisageable (lycée, lieux de pfmp, entreprises d'accueil pour des activités diverses...)
- Une pluralité de modalités d'évaluation des acquis (par le tuteur, par le professeur, par les deux, par l'élève, évaluation orale, écrite, etc.) à convoquer.

=> Articuler les dispositifs pédagogiques et les situations d'apprentissage

CO-PILOTER LE PARCOURS DE FORMATION VERS LE CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE... ET AU-DELÀ

Individualiser les parcours

⇒ Mettre en œuvre une stratégie de différenciation pédagogique pouvant être fondée :

- sur des objectifs distincts : différencier les contenus d'apprentissage, les processus d'apprentissage en proposant des modalités d'apprentissage multiples, les productions / les résultats attendus, les environnements physiques ;
- sur des modalités diverses : modularisation, classe inversée, pédagogie collaborative, etc.

⇒ La modularisation des enseignements participe de la

CO-PILOTER LE PARCOURS DE FORMATION VERS LE CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE ET AU-DELÀ

Exploiter de manière réfléchie l'alternance pédagogique

⇒ S'assurer que les pfmp contribuent pleinement au parcours de formation de chaque élève

- [Témoignage d'un enseignant](#)

Rappel : un cadre juridique rénové par la circulaire n° 2016-053 du 29-3-2016

L'organisation et l'accompagnement des périodes de formation professionnelle sont fixés et notamment, la semaine de préparation à la première période de formation en milieu professionnel obligatoire ainsi que le rôle des enseignants référents.

« Les enseignant(e)s élaborent collectivement le projet pédagogique qui intègre la fonction et la place des périodes de formation en milieu professionnel et met en place, tout au long de la période, un suivi individualisé impliquant de veiller aux échanges d'informations entre l'organisme d'accueil et l'établissement et d'organiser avec celui-ci le temps de l'évaluation conjointe de l'élève. »

CO-PILOTER LE PARCOURS DE FORMATION VERS LE CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE... ET AU-DELÀ

Exploiter de manière réfléchie l'alternance pédagogique

- Une préparation en amont, un suivi lors des pfmp et une exploitation pédagogique en aval : un tryptique indispensable à la génération de situations de travail, sources de réels apprentissages.
- La préparation en amont : programmer les temps, sélectionner les lieux (échanges avec le tuteur, observations sur les lieux pour une connaissance des attentes réciproques et une détermination des situations de formation les plus propices aux apprentissages), instaurer des partenariats.

CO-PILOTER LE PARCOURS DE FORMATION VERS LE CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE... ET AU-DELÀ

Exploiter de manière réfléchie l'alternance pédagogique

Dans le cadre du CAP EPC...

« Accompagnement et suivi pédagogiques :

La recherche, le choix des lieux d'accueil et le suivi de l'élève en milieu professionnel relèvent de la responsabilité de l'équipe pédagogique de l'établissement de formation, coordonnés par le directeur ou la directrice délégué(e) aux formations technologiques et professionnelles. Sous la responsabilité des enseignants, les élèves participent à la recherche des entreprises d'accueil. Les professeurs d'économie-gestion négocieront avec le tuteur les tâches qui seront confiées à l'élève durant son immersion et qui devront correspondre aux compétences à développer en entreprise.

Un suivi régulier sera réalisé par l'ensemble des membres de l'équipe pédagogique durant toutes les périodes de PFMP.

Chaque période fait l'objet d'un bilan individuel établi conjointement par le tuteur, les enseignants ou formateurs en économie-gestion de l'élève et l'élève lui-même. Ce bilan indique la liste, l'évaluation des tâches et activités confiées ainsi que les performances réalisées pour chacune des compétences prévues. »

CO-PILOTER LE PARCOURS DE FORMATION VERS LE CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE... ET AU-DELÀ

Exploiter de manière réfléchie l'alternance pédagogique

- Identifier les situations de travail qui ont un potentiel d'apprentissage : ni trop évidentes, ni trop difficiles mais comportant une difficulté intrinsèque qui est telle qu'elle va mobiliser des savoirs disciplinaires mais aussi liés à l'organisation, au contexte

- Le suivi de l'élève lors des pfmp : quelle organisation des visites pour quels objectifs ? qui va réaliser les visites des élèves en situations de travail par nature pluridisciplinaires ? quels acteurs vont être rencontrés lors des visites ?

Comment exploiter les retours de pfmp ? Explicitation, prendre appui dans les séances de cours ultérieurs (apprendre / apprendre)

CO-PILOTER LE PARCOURS DE FORMATION VERS LE CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE... ET AU-DELÀ

Exploiter de manière réfléchie l'alternance pédagogique

Exploiter les pfmp en aval :

- Conduire les élèves à se remémorer individuellement et/ou collectivement les situations de travail pour qu'ils développent leur capacité à analyser le travail et in fine, qu'ils deviennent compétents ;
- Le cas échéant, proposer des situations d'apprentissage de remédiation : simulations, jeux de rôles, mises en situation, mise en œuvre d'étude de cas professionnels, etc.

CO-PILOTER LE PARCOURS DE FORMATION VERS LE CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE ... ET AU-DELÀ

Exploiter de manière réfléchie l'alternance pédagogique

La construction d'une continuité explicite entre action et connaissance

À travers les espaces intermédiaires de formation, permettre aux élèves de travailler des situations professionnelles sur lesquelles il leur est possible de s'arrêter, de revenir en arrière, de prendre le temps de comprendre l'erreur et d'essayer à nouveau. Ces espaces donnent également aux enseignants les moyens d'introduire des aléas, de faire varier la complexité et de mettre ainsi en œuvre une différenciation pédagogique.

CO-PILOTER LE PARCOURS DE FORMATION VERS LE CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE ... ET AU-DELÀ

Exploiter de manière réfléchie l'alternance pédagogique

L'exemple d'une [classe transplantée en hypermarché](#)

CO-PILOTER LE PARCOURS DE FORMATION VERS LE CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE ... ET AU-DELÀ

Construire et pérenniser des partenariats avec le monde économique et professionnel

- renforcer la connaissance du monde économique et professionnel, du fonctionnement de l'entreprise, des enjeux et de la réalité des métiers relevant du secteur concerné ;
- éclairer et/ou confirmer les choix d'orientation ;
- créer des conditions propices à la sélection en amont de situations de travail disposant d'un réel potentiel d'apprentissage ;
- contribuer à la mise en œuvre d'événements institutionnels locaux ou nationaux visant à promouvoir des secteurs d'activité et/ou des métiers spécifiques ;
- concourir à l'actualisation des connaissances et compétences des enseignants dans un contexte dans lequel les techniques et pratiques professionnelles évoluent en permanence.
- favoriser les partenariats inter-établissements, avec d'autres institutions

CO-PILOTER LE PARCOURS DE FORMATION VERS LE CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE ... ET AU-DELÀ

Instaurer la traçabilité du parcours de l'élève et mettre en œuvre une évaluation régulière au service des progrès des élèves (positive et partagée)

ex. [L'exemple de l'Épicerie de vos envies](#)

- Une évaluation qui ne se pense pas isolément du reste de la pédagogie et qui associe l'élève
- Une évaluation qui relève d'une construction pédagogique pour éclairer l'élève sur ses acquis et ses besoins.
- Une évaluation qui constate les progrès et les axes d'amélioration

LE PARCOURS DE FORMATION VERS LE CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE ... ET AU-DELÀ

Instaurer la traçabilité du parcours de l'élève et mettre en œuvre une évaluation régulière au service des progrès des élèves (positive et partagée)

Pour :

- favoriser une meilleure adhésion des élèves à leur formation (sens donné et implication des élèves accrue dans la construction de leurs propres compétences) ;
- permettre aux enseignants de piloter au plus près des besoins et des profils des élèves la construction des compétences ;
- renforcer la maîtrise des compétences professionnelles fondamentales par les élèves de CAP EPC.

LE PARCOURS DE FORMATION VERS LE CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE ... ET AU-DELÀ

Instaurer la traçabilité du parcours de l'élève et mettre en œuvre une évaluation régulière au service des progrès des élèves (positive et partagée)

- Mesurer, en association régulière avec l'élève, la progressivité de l'acquisition de ses compétences dans le cadre de contextes renouvelés et envisager la remédiation aussi souvent que nécessaire.
- Porter et faire porter le jugement évaluatif sur la mobilisation de ressources en contexte, la disponibilité de ressources personnelles et le retour réflexif.

LE PARCOURS DE FORMATION VERS LE CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE ... ET AU-DELÀ

Instaurer la traçabilité du parcours de l'élève et mettre en œuvre une évaluation régulière au service des progrès des élèves (positive et partagée)

- Pour documenter le parcours, créer un livret de compétences à mettre en place si et seulement si on le souhaite => préférer alors les versions numériques accessibles par tous.. Quelques pistes d'outils :
 - Pronote : livret de compétence professionnalisé
 - Cpro : (Canopé) : livret de compétences et dépôt des dossiers numérisés.
 - Sacoche,
 - De plus en plus d'outils développés par des académies
 - Tout outil personnel construit ad hoc
- Prendre en compte l'appréciation du tuteur
- Autoévaluation par l'élève, analyse réflexive et co-fixation des objectifs à venir en matière de compétences à acquérir, à partir notamment de ses objectifs personnels => compte-rendu à réaliser à l'issue de chaque situation d'apprentissage
- Réaliser un bilan des compétences acquises (nature et niveau d'acquisition) pour chaque activité

LE PARCOURS DE FORMATION VERS LE CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE ... ET AU-DELÀ

La certification :

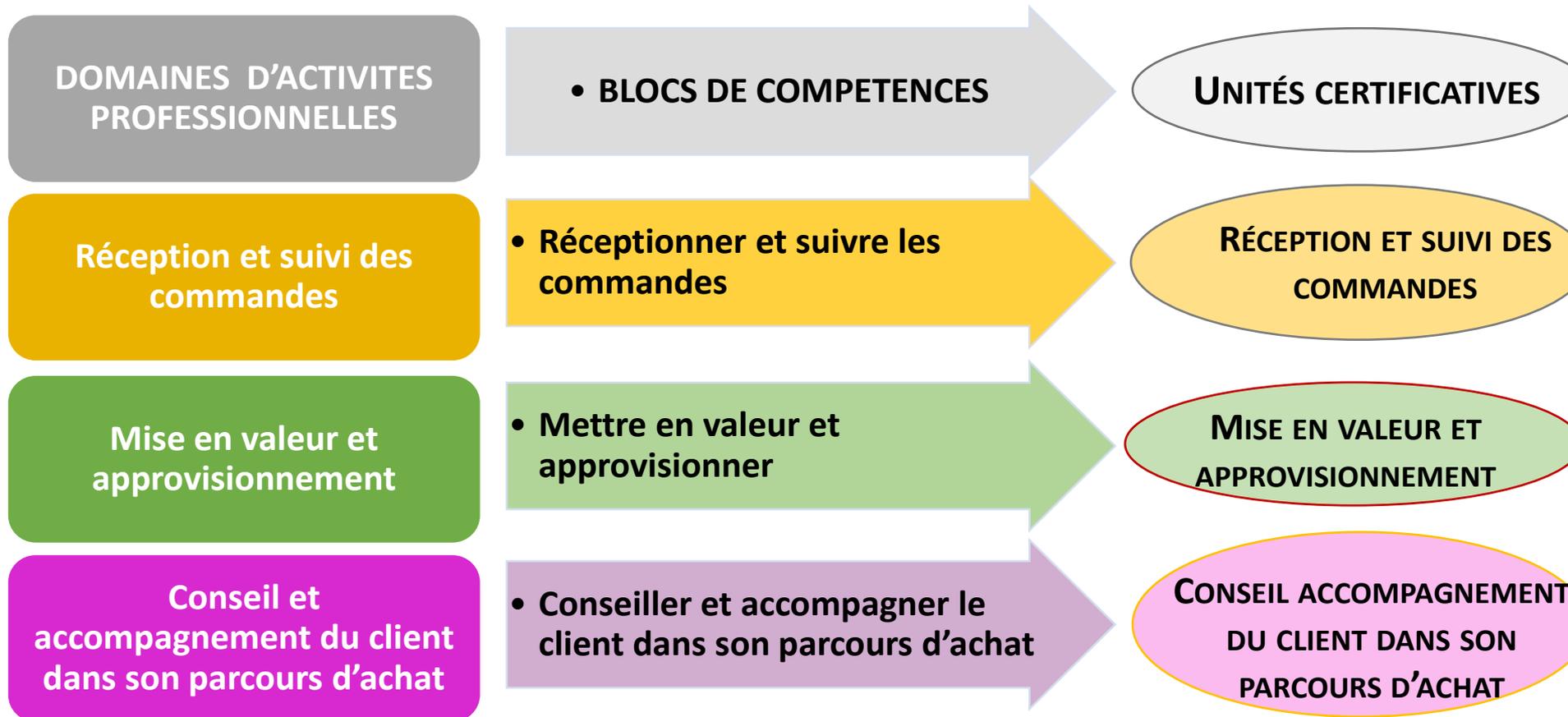
Elle revient à valider le portefeuille de compétences de l'élève construit progressivement durant l'ensemble du parcours => convergence de la formation et de la certification

Elle se déroule quand l'élève se déclare prêt et au plus tard, à la fin du cycle de formation, après qu'il a bénéficié de toutes les opportunités et du temps nécessaire à la construction des apprentissages.

La programmation de la situation d'évaluation dépend notamment :

- pour chaque candidat, de son rythme d'acquisition des apprentissages, du degré d'avancement dans la maîtrise des compétences attendues et de la planification des périodes de formation en milieu professionnel ;
- pour chaque équipe pédagogique, des progressions, des modalités et pratiques adoptées ;
- pour chaque académie, in fine, des échéances fixées pour la remontée des propositions de notes au jury final.

La certification : des épreuves aux objectifs et modalités communs



La certification : des épreuves aux objectifs et modalités communs

Finalités de EP1 :

Cette épreuve vise à apprécier l'aptitude du candidat à mobiliser ses compétences et connaissances dans le cadre de situations professionnelles relevant du domaine d'activités 1.

Objectifs et contenus de l'épreuve :

Cette épreuve vise à apprécier les acquis d'apprentissage liés au bloc de compétences 1 « Recevoir et suivre les commandes » et aux savoirs associés.

Critères d'évaluation :

- Fiabilité des informations transmises
- Anticipation et évaluation correctes des quantités à commander
- Fiabilité des contrôles lors de la réception des marchandises
- Respect des règles d'hygiène et de sécurité
- Qualité du traitement des anomalies
- Respect des règles de stockage
- Propreté et rangement de la réserve
- Efficacité du tri et de l'évacuation des déchets
- Conformité de la préparation des commandes des clients et respect des délais

La certification : des épreuves aux objectifs et modalités communs

Finalités de EP2 :

Cette épreuve vise à apprécier l'aptitude du candidat à mobiliser ses compétences et connaissances dans le cadre de situations professionnelles relevant du domaine d'activités 2.

Objectifs et contenus de l'épreuve :

Cette épreuve vise à apprécier les acquis d'apprentissage liés au bloc de compétences 2 « Mettre en valeur et approvisionner » et aux savoirs-associés.

Critères d'évaluation :

- Approvisionnement des rayons conforme aux consignes
- Rotation des produits effective
- Mise en place efficace de l'aménagement de l'espace commercial
- Présentation des produits attractive
- Maintien de la propreté des rayons, de l'espace commercial
- Qualité des opérations de conditionnement
- Signalétique conforme aux préconisations, fiable et visible
- Prévention des ruptures et de la démarque
- Respect des règles d'hygiène, de sécurité et d'économie d'effort
- Fiabilité des informations recueillies et transmises
- Utilisation pertinente des outils et des supports numériques

La certification : des épreuves aux objectifs et modalités communs

Finalités de EP3 :

Cette épreuve vise à apprécier l'aptitude du candidat à mobiliser ses compétences et connaissances dans le cadre de situations professionnelles relevant du domaine d'activités 3.

Objectifs et contenus de l'épreuve

Cette épreuve vise à apprécier les acquis d'apprentissage liés au bloc de compétences 3 « Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat » et aux savoirs-associés.

Critères d'évaluation

- Efficacité de la préparation de l'environnement de travail
- Adaptation de l'accueil aux codes de l'entreprise
- Qualité de l'écoute et de l'identification de la demande du client
- Mise en œuvre d'une présentation, d'une démonstration ou d'une dégustation convaincante et efficace
- Adaptation de la communication verbale et non verbale au contexte de la vente
- Utilisation pertinente des moyens de communication et des supports numériques
- Prise de commande comportant toutes les informations indispensables à son traitement
- Pertinence des conseils apportés et adéquation avec les produits vendus
- Respect des procédures de remises et de retours des colis
- Prise de congé instaurant des conditions favorables à la fidélisation
- Efficacité de l'encaissement et des opérations de clôture de caisse

Les épreuves certificatives : des coefficients différents

Appellation	Bloc de compétences évalué	Modalité	Coefficient
EP1 – Réception et suivi des commandes	Bloc 1	CCF ou ponctuel	3
EP2 – Mise en valeur et approvisionnement	Bloc 2	CCF ou ponctuel	5
EP3 – Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat	Bloc 3	CCF ou ponctuel	5 + 1 (chef d'œuvre)

Des épreuves simples à mettre en œuvre

Appellation	Date	Lieu
EP1 – Réception et suivi des commandes	Une situation d'évaluation dans le cours du cycle de formation	En classe et en entreprise
EP2 – Mise en valeur et approvisionnement	Une situation d'évaluation dans le cours du cycle de formation	En classe et en entreprise
EP3 – Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat	Une situation d'évaluation dans le cours du cycle de formation	En classe et en entreprise

Des modalités de certification similaires aux épreuves évaluant les compétences professionnelles en bac pro « Métiers du commerce et de la vente » et en BTS MCO

En CCF, déroulement de la situation d'évaluation (pour EP1, EP2, EP3) :

Sur la base des activités professionnelles réalisées par le candidat et de tout autre élément susceptible de nourrir son analyse, la commission procède à l'évaluation de ses acquis à partir des critères définis pour l'épreuve et renseigne la grille nationale fournie à cet effet afin de proposer une note sur 20 affectée du coefficient affecté à l'épreuve (3 / 5 / 5) . La proposition de note ne doit pas être communiquée au candidat.

Une approche de la formation et de la certification similaire à celle mise en œuvre en bac pro « Métiers du commerce et de la vente ».

Exemples de grilles en bac pro «Métiers du commerce et de la vente », option A et B pour les épreuves [E31](#) et [E32](#)

Les enjeux du pilotage académique de la formation et de la certification en CAP EPC

- Accompagner et former les enseignants évaluateurs pour :
 - favoriser leur entrée dans les démarches d'accompagnement des élèves dans la construction d'un parcours individualisé de formation.
 - qu'ils s'approprient les nouvelles modalités de formation et de certification induites par la construction de parcours : ouvrir le champ des possibles, les rassurer et les inciter à prendre des initiatives voire des « risques », reconnaître leur liberté pédagogique.
 - qu'ils actualisent leur expertise disciplinaire et qu'ils développent leurs compétences en matière de numérique éducatif et de numérique professionnalisant.

Les leviers incontournables

Impulser, construire et piloter au niveau académique :

- Une nécessaire culture commune de l'évaluation fondée sur une appropriation par les enseignants de la démarche d'évaluation en CCF et par compétences => former et accompagner les enseignants en ce sens => à partir des critères d'évaluation, travailler en académie sur les descripteurs et les attendus pour chaque niveau.
- Un suivi qualité indispensable dans un objectif de transparence, de clarté des certifications en CCF

Exemple : Mettre en œuvre des commissions académiques pour vérifier l'équité de traitement + comprendre comment les équipes ont organisé et accompagné les parcours de formation de leurs élèves + vérifier la conformité au référentiel des situations d'apprentissage

Mutualiser les pratiques de pilotage en inter-académies