

# BACCALAURÉATS PROFESSIONNELS

ACCUEIL – RELATION CLIENTS – USAGERS  
COMMERCE  
GESTION - ADMINISTRATION  
LOGISTIQUE  
TRANSPORT  
VENTE  
MÉTIERS DE LA SÉCURITÉ

Session : 2021

## Épreuve d'économie et droit

Durée : 2h30

Coefficient : 1

# DOSSIER SUJET

Le sujet comprend deux parties

Ce dossier comprend **12 pages** numérotées de DS 1/12 à DS 12/12

**Les annexes dûment remplies sont à joindre à votre copie.**

*L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.*

## BARÈME

<b>PARTIE. I. : ANALYSE DOCUMENTAIRE</b>	<b>/12 points</b>
<b>PARTIE. II. : RÉDACTION DE L'ÉTUDE</b>	<b>/8 points</b>
<b>TOTAL DE L'ÉPREUVE :</b>	<b>/20 points</b>

Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire	2106-ECODROI 1	Session 2021	DS
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 1/12

## Les innovations technologiques dans l'entreprise

Vous effectuez une période de formation en milieu professionnel (PFMP) au sein du magasin Décathlon de Nantes. Cette enseigne française de distribution d'articles de sport est actuellement implantée dans 58 pays et dispose de plus de 300 magasins en France.

L'enseigne envisage d'investir dans des robots afin de faciliter la gestion des stocks dans ses points de vente. L'inventaire deviendrait automatique grâce au robot (coût d'achat à partir de 30 000 €). Le robot se déplace de manière autonome dans le magasin et envoie des micro-ondes pour capter les étiquettes RFID intégrées dans tous les produits. Cet équipement réalise des inventaires 24h/24 pour une meilleure fiabilité du stock.

Le magasin de Nantes, dans lequel vous effectuez votre PFMP, fait partie des sites retenus pour tester les robots. Le groupe se donne trois mois pour réaliser un premier bilan de cette expérimentation, et pour envisager un développement du projet dans d'autres magasins.

Afin d'évaluer l'intérêt d'un tel projet, Monsieur Lordas, directeur du magasin de Nantes, vous demande d'effectuer une étude sur l'impact du progrès technique et de l'innovation sur l'organisation du travail dans les entreprises. Vous êtes chargé(e) d'analyser le dossier documentaire qu'il vous a fourni sur ce thème.

### Récapitulatif des documents et annexes :

<b>Document 1</b>	Pourquoi Amazon parie sur la robotisation ?	Page 4
<b>Document 2</b>	Comment la puce RFID révolutionne le commerce	Page 5
<b>Document 3</b>	Robotisation du travail : 4 salariés sur 10 très inquiets pour leur emploi	Page 6
<b>Document 4</b>	Intelligence artificielle et travail	Page 7
<b>Document 5</b>	L'intelligence artificielle est-elle une véritable menace pour nos emplois ?	Page 8
<b>Document 6</b>	Le bien-être au travail se cultive aussi depuis l'espace de travail digital	Page 8
<b>Annexe A</b>	Fiche d'analyse du document 1 <i>(à compléter et à rendre avec la copie)</i>	Page 9
<b>Annexe B</b>	Fiche d'analyse du document 2 <i>(à compléter et à rendre avec la copie)</i>	Page 10
<b>Annexe C</b>	Fiche d'analyse du document 3 <i>(à compléter et à rendre avec la copie)</i>	Page 11
<b>Annexe D</b>	Fiche d'analyse des documents 5 et 6 <i>(à compléter et à rendre avec la copie)</i>	Page 12

<b>Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire</b>	2106-ECODROI 1	Session 2021	<b>DS</b>
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 2/12

## PARTIE I : ANALYSE DOCUMENTAIRE

Monsieur Lordas vous demande d'étudier le dossier documentaire.

### TRAVAIL À FAIRE

1.1 Analyser les documents 1, 2 et 3 en complétant les **annexes A, B et C (à rendre avec la copie)**.

1.2 **Sur votre copie**, résumer en 6 à 10 lignes, les idées principales du document 4.

1.3 À l'aide de vos connaissances et des documents mis à votre disposition, **sur votre copie**, expliciter les expressions suivantes soulignées dans les documents :

- « Le coût de gestion logistique par pièce doit être le plus bas possible. » (document 1)
- « Le travail ne disparaîtra pas à cause de la robotisation. » (document 3)

1.4 Pour approfondir votre recherche, vous avez trouvé deux illustrations : les documents 5 et 6. À l'aide de **l'annexe D (à rendre avec la copie)**, sélectionner le document le plus pertinent afin d'aider votre tuteur à prendre sa décision. Expliquer pourquoi vous retenez ce document et pourquoi vous ne choisissez pas l'autre.

## PARTIE II : RÉDACTION DE L'ÉTUDE

À l'aide de vos **connaissances**, du travail effectué en première partie, de vos observations du monde socio-économique et en veillant à **illustrer vos propos avec des situations vécues au cours de vos différentes périodes de formation en milieu professionnel**, vous rédigerez une étude argumentée et structurée (introduction, deux parties d'au moins quinze lignes chacune et une conclusion) qui doit répondre à la problématique suivante :

### « L'intégration des nouvelles technologies peut-elle transformer l'organisation du travail ? »

Dans une introduction, présenter la problématique, expliciter ses concepts essentiels et annoncer le plan :

1. Présenter les évolutions de l'organisation du travail issues des nouvelles technologies (robotisation, automatisation, IA\*, RFID\*\*) pour les entreprises.
2. Indiquer les conséquences positives et négatives de ces nouvelles technologies sur l'organisation du travail pour les salariés.

Dans une conclusion, vous présenterez de manière synthétique et justifiée votre position personnelle sur la problématique.

\*IA : *Intelligence Artificielle*

\*\* RFID : *Radio Frequency Identification*

<b>Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire</b>	<b>2106-ECODROI 1</b>	<b>Session 2021</b>	<b>DS</b>
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 3/12

## POURQUOI AMAZON PARIE SUR LA ROBOTISATION ?

L'américain vient d'inaugurer à Brétigny-sur-Orge, en Essonne, son premier entrepôt robotisé, le plus grand du genre en France. Ce nouvel outil est essentiel pour répondre aux enjeux de la logistique dans l'e-commerce, où la rentabilité est complexe à atteindre.

Le robot se déplace à 5,5 km/h. Il se glisse sous les armoires pour les apporter aux stations qui servent au picking et à la mise en stock. Les opérateurs n'ont donc plus à parcourir des kilomètres dans la journée.



### La main-d'œuvre, toujours un sujet

Mais lors de l'inauguration de la nouvelle plate-forme d'Amazon, qui s'est déroulée en présence de Cédric O, secrétaire d'État chargé du Numérique, le débat a plus porté sur l'emploi que sur la prouesse industrielle. Le géant américain a annoncé la création de 700 CDI et compte en recruter au moins 300 autres sous deux ans. Dès les premières discussions avec les élus locaux, la question de l'emploi a été abordée, parce que le mot robot effraie mais aussi parce qu'un tel monstre logistique a besoin de main-d'œuvre. « Un site robotisé ne veut pas dire sans personnel », a souligné Ronan Bolé. Or, le secteur souffre d'un manque d'attractivité. Depuis quelques années, par exemple, Système U a dû mettre en place des campagnes de recrutement pour ses sites logistiques alors qu'auparavant, le bouche-à-oreille suffisait. La robotisation pallie cette problématique de main-d'œuvre et améliore les conditions de travail. « Porter des charges lourdes, pousser des chariots, marcher 15 km par jour : la logistique est un métier fatigant et l'automatisation permet d'améliorer l'ergonomie des postes et de réduire la pénibilité », pointe Jean-Marc Soulier. In fine, la robotisation limite la création d'emplois par rapport à un site 100 % manuel, mais les attentes industrielles rendent impossible l'absence d'automatisation. La réponse à la création ou à la destruction d'emplois avec la robotisation est complexe. Mais, pour le consultant, « les entrepôts et le transport e-commerce apportent de la valeur puisqu'ils font des tâches que le client faisait lui-même en se rendant dans les points de vente. Il y a donc un transfert de valeur ajoutée, et le bilan devrait être positif »

*LSA, www.lsa-conso.fr – 30/10/2019  
par Clotilde CHENEVOY*

### Les enjeux

- Améliorer encore la productivité : le coût de gestion logistique par pièce doit être le plus bas possible, ce qui demande de l'industrialisation.
- Réduire les délais de livraison : comme le temps de transport a des contraintes incompressibles, c'est le temps de traitement d'une commande en entrepôt qui doit être optimisé.
- Mieux gérer les ressources humaines : les organisations doivent s'adapter pour réduire la pénibilité du travail et le secteur de la logistique connaît un déficit d'attractivité avec des difficultés à recruter.
- Densifier le stockage : les robots suppriment les allées et permettent de stocker plus de références au mètre carré. Un besoin moins grand en surface permet aussi de s'implanter plus près des centres-villes.

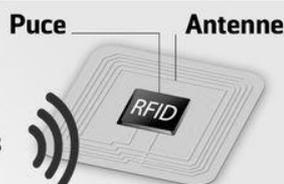
<b>Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire</b>	<b>2106-ECODROI 1</b>	<b>Session 2021</b>	<b>DS</b>
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 4/12

## COMMENT LA PUCE RFID\* RÉVOLUTIONNE LE COMMERCE

### La RFID dans la logistique Decathlon Le Parisien

La puce est associée à une antenne, ce qui lui permet de recevoir et de répondre aux requêtes radio émises par un lecteur émetteur-récepteur.

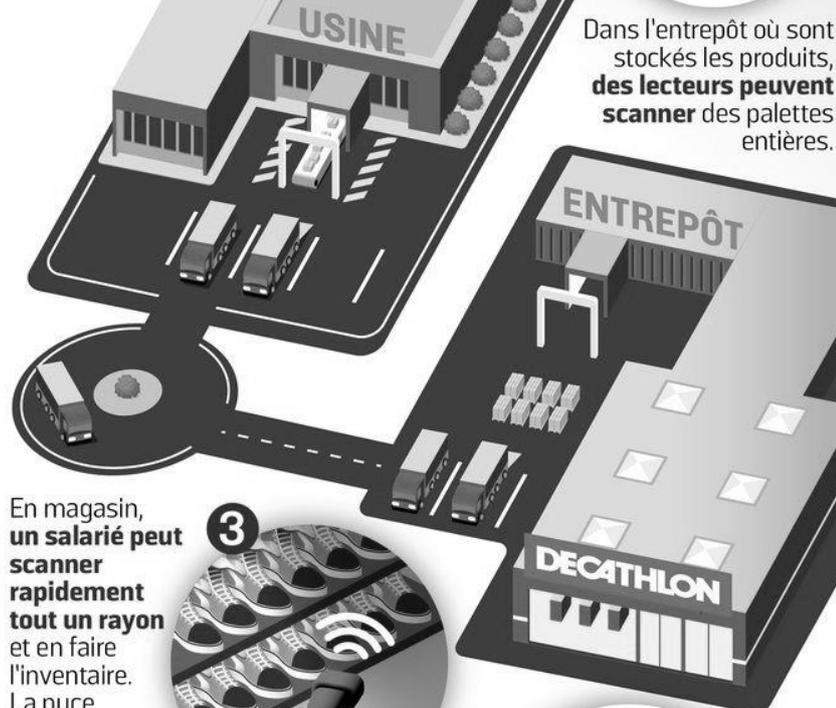
La puce et l'antenne sont alimentées et activées par les ondes provenant du lecteur.



En usine, une puce RFID est collée ou incorporée à chaque produit.



Dans l'entrepôt où sont stockés les produits, des lecteurs peuvent scanner des palettes entières.



En magasin, un salarié peut scanner rapidement tout un rayon et en faire l'inventaire. La puce précisant le modèle, sa taille, sa couleur...



En caisse, le consommateur dépose son sac dans un bac qui affiche directement le nombre de produits achetés et leur prix.

SOURCE : DECATHLON. LP/INFOGRAPHIE.

\*RFID : *Radio Frequency Identification*, terme anglais pour la radio-identification

« La RFID permet une gestion des stocks en temps réel », résume Olivier Dauvers [spécialiste de la grande distribution].

[...] « L'approvisionnement des points de vente devient plus précis et garantit le bon produit au bon moment. » [expliquent Gwenn Le Lay et Aurore Vinolo, respectivement responsables RFID et Back Office Retail pour le groupe Beaumanoir]

D'après [www.leparisien.fr](http://www.leparisien.fr), par Aubin Laratte - actualisé en octobre 2020

Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire	2106-ECODROI 1	Session 2021	DS
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 5/12

**ROBOTISATION DU TRAVAIL :  
4 SALARIÉS SUR 10 TRÈS INQUIETS POUR LEUR EMPLOI**

Dans les trois ans à venir, en Europe, près de 90 % des entreprises automatiseront certaines tâches. De quoi inquiéter les salariés. Pour y faire face, ces derniers sont prêts à investir dans de nouvelles compétences. [...]

Face à ce constat frappant, certains salariés vivent aujourd'hui dans la crainte d'être distancés ou de voir leur poste disparaître. Ainsi, deux travailleurs sur cinq (41 %) perçoivent un haut risque de perte de leur emploi, estimant qu'il pourrait être automatisé ou délocalisé d'ici dix ans. [...]

Une entreprise sur deux (51 %) déclare que la robotisation vient en soutien des salariés dans l'exécution de processus opérationnels. Un quart (27 %) indique que c'est pour assurer une part du travail de postes existants. Un cinquième seulement (21 %) pour effectuer un travail de façon autonome par la machine et, dans la même proportion, pour effectuer de nouveaux types de tâches pour les salariés.

Forcément, cette automatisation grandissante influe sur la façon de concevoir les emplois. [...]

« Le travail ne disparaîtra pas à cause de la robotisation. L'essor de l'intelligence artificielle va inciter les entreprises à trouver de nouvelles façons de le répartir mais aussi d'améliorer la collaboration et la flexibilité », assure Sébastien Biessy Directeur de l'Activité Talent de Willis Towers Watson.

*www.ladepeche.fr - 19 février 2020*

<b>Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire</b>	<b>2106-ECODROI 1</b>	<b>Session 2021</b>	<b>DS</b>
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 6/12

# INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET TRAVAIL

## L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE, C'EST QUOI ?

**CE QUE L'ON CROIT ÊTRE L'IA**

Un robot aussi intelligent qu'un humain, avec une conscience de lui-même, capable de choix autonomes



**CE QU'EST RÉELLEMENT L'IA**





La reconnaissance vocale



La biométrie



La reconnaissance d'images



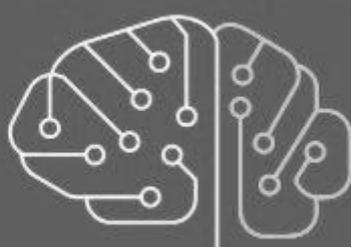
L'aide à la décision



Service clientèle

Des technologies informatiques capables de réaliser des tâches cognitives auparavant effectuées par l'homme

## CE QUE VA CHANGER L'IA



### LES COMPÉTENCES DES TRAVAILLEURS

 Spécialisation accrue

Développement et valorisation des compétences transversales

Développement des emplois liés à la gestion et l'accompagnement des clients (accueil et orientation, conseils...)

 Déqualification des métiers à forte proportion de tâches routinières et répétitives

Automatisation de certains emplois, qualifiés ou non qualifiés

### L'ORGANISATION ET LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Gestion plus performante des systèmes d'information intégrés

Travail en équipe et autonomie accrus

Meilleure coordination des acteurs et partage d'informations

Valorisation des compétences transversales : relationnel, créativité, prise de risque, travail en équipe...

Baisse de la pénibilité au travail

Surcharge mentale liée à la prise en charge des tâches complexes (résolution de problèmes)

Intensification du travail

Perte de marges de manœuvre

Moins de communication

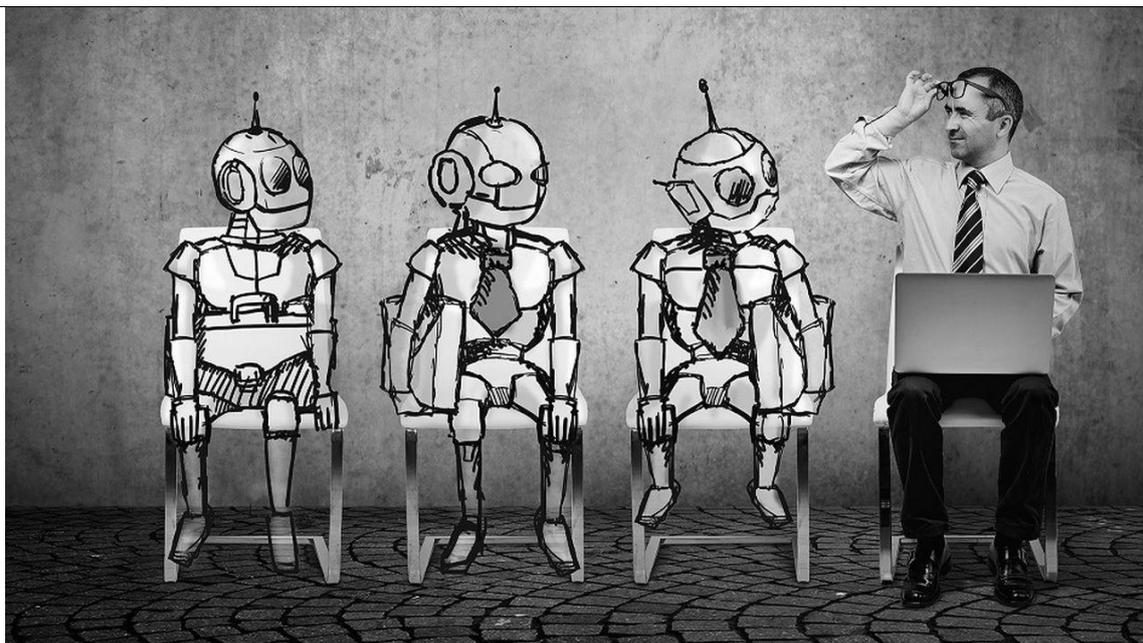
Moins de transferts de compétences

D'après [www.strategie.gouv.fr/sites/strategie.gouv.fr/files/thumbnails/image/ai\\_site-01.jpg](http://www.strategie.gouv.fr/sites/strategie.gouv.fr/files/thumbnails/image/ai_site-01.jpg) actualisé octobre 2020

Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire	2106-ECODROI 1	Session 2021	DS
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 7/12

## DOCUMENT 5

## L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EST-ELLE UNE VÉRITABLE MENACE POUR NOS EMPLOIS ?



*www.lesechos.fr - 24 avril 2019 par Bruno BONECHI*

## DOCUMENT 6

## LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL SE CULTIVE AUSSI DEPUIS L'ESPACE DE TRAVAIL DIGITAL



*www.jade.fr/le-bien-etre-au-travail-se-cultive-aussi-depuis-lespace-de-travail-digital/ - mai 2019*

<b>Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire</b>	<b>2106-ECODROI 1</b>	<b>Session 2021</b>	<b>DS</b>
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 8/12

**ANNEXE A****À compléter et à remettre avec la copie.****FICHE D'ANALYSE DU DOCUMENT 1**

Source du document	
Date du document	
Titre du document	
Idées fortes	

<b>Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire</b>	<b>2106-ECODROI 1</b>	<b>Session 2021</b>	<b>DS</b>
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 9/12

**ANNEXE B**

À compléter et à remettre avec la copie.

**FICHE D'ANALYSE DU DOCUMENT 2**

Source du document	
Date du document	
Titre du document	
Idées fortes	

<b>Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire</b>	<b>2106-ECODROI 1</b>	<b>Session 2021</b>	<b>DS</b>
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 10/12

**ANNEXE C**

À compléter et à remettre avec la copie.

**FICHE D'ANALYSE DU DOCUMENT 3**

Source du document	
Date du document	
Titre du document	
Idées fortes	

<b>Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire</b>	<b>2106-ECODROI 1</b>	<b>Session 2021</b>	<b>DS</b>
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 11/12

**ANNEXE D**

À compléter et à remettre avec la copie.

	Mettre une croix dans la case correspondante		Je justifie mon choix de manière rédigée
	Je retiens le document	Je ne retiens pas le document	
Document 5			
Document 6			

<b>Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire</b>	<b>2106-ECODROI 1</b>	<b>Session 2021</b>	<b>DS</b>
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 12/12